



## Inhoud

Inhoud .....	2
Voorwoord .....	4
1. Inleiding .....	5
2. Dienstverlening en focus .....	6
3. Resultaten in de uitleenfunctie met passende collectie op vestigingen in samenhang met programmering .....	7
Kengetallen.....	7
Korte toelichting resultaten .....	8
4. Resultaten in het (voorschoolse) onderwijs (po en vo) bij leesplezier, leesbevordering, mediawijsheid en basisvaardigheden. ....	10
Kengetallen.....	10
Korte toelichting vooraf .....	11
Primair onderwijs .....	11
5. Versterken en borgen van (zelf)redzaamheid bij kwetsbare jongeren en volwassenen. ....	16
Kengetallen Taalhuis 2021 .....	16
Kengetallen IOP 2021 .....	17
Kengetallen landelijke campagnes .....	17
Korte toelichting resultaten Taalhuis .....	17
Korte toelichting resultaten IOP, IDO, Empowerment,.....	18
Korte toelichting overige resultaten .....	22
6. Realiseren van passende programmering Kunst en Cultuur op alle vestigingen.....	23
Kengetallen Volwassenen.....	23
Korte toelichting resultaten volwassenen.....	24
Korte toelichting resultaten Programmalijn Kunst en Cultuur kinderen .....	30
7. Personeel en organisatie .....	32
Korte toelichting resultaten 2021 .....	32
8. Marketing, pr en communicatie .....	35
Resultaten in 2021.....	35
Kengetallen.....	39
9. Financiën .....	40
Resultaten 2021.....	40
10. ICT.....	42
Organisatie .....	42
Netwerk-infrastructuur .....	42
11. Huisvesting .....	43

12. Fusie met Brunssum .....	45
Nawoord.....	46

## Voorwoord

Voor u ligt jaarverslag 2021 van de bibliotheek Kerkrade. Het geeft zicht op de resultaten in 2021 van onze ambitie, beschreven in het meerjarenplan 2021-2024.

Zoals bekend is 2021 het jaar geweest, waarin Corona een enorme impact heeft gehad op de samenleving en op cultuurinstellingen in het bijzonder. De bibliotheken zijn deels gesloten geweest, vrijwilligers konden of mochten de vestigingen niet altijd meer ondersteunen. Medewerkers werden verkouden of ziek. Programma's werden gepland en soms wel 7 keer geannuleerd of doorgeschoven. Fysieke bijeenkomsten werden online waar mogelijk, collega's werkten thuis.

Corona had ook gevolgen voor de sociale kant van werken: samenwerken, ontwikkelen, inwerken, elkaar informeel treffen kon alleen online. Er is een groot beroep gedaan op de veerkracht, doorzettingsvermogen en flexibiliteit van iedereen. Daar waar men soms dacht dat een gesloten bieb rust zou geven, wisten velen niet dat een team van 30 mensen niet zomaar 135 vrijwilligers kon vervangen. Er is heel hard gewerkt in de afhaalbieb, online dienstverlening en het steeds aanpassen van de veiligheidsregels na aanscherping of verandering van de maatregelen.

We hebben als organisatie enorme veerkracht laten zien: we hebben online schrijversbezoeken gepland, boek recensies opgenomen en besproken, de klik- en tikcursus online uitgevoerd, kennismakers-bijeenkomsten als "ommetjes met.." ontwikkeld. en konden we open, dan stonden we er.

Zeer succesvol in september en oktober waren onze QR-sprekuren op diverse vestigingen. We hebben in korte tijd meer dan 800 mensen kunnen helpen, een prachtig resultaat, waarin de meerwaarde van de bieb in de samenleving direct zichtbaar was. Een Vandaag wijdde er een item aan, waardoor onze medewerkers zich ook als rasechte acteurs konden ontplooiën.

2021 was het jaar, waarin de fusie met Brunssum werd bekrachtigd. Volmondig sluit Brunssum aan bij onze organisatie, zodat we met een groter bereik onze maatschappelijke rol verder kunnen ontwikkelen in Parkstad Oost.

Als kroon op ons werk zijn we in 2021 Bibliotheek van het jaar geworden: een compliment aan allen die zich hebben ingezet om vanaf de verhuizing naar het nieuwe gebouw ons te ontwikkelen tot een spraakmakende bibliotheek. Het is iets om trots op te zijn, juist in deze lastige tijden.

We zijn in 2021 opnieuw gecertificeerd. Uit het rapport blijkt dat we een eenduidig beeld hebben neergezet hoe onze organisatie zich ontwikkelt en hoe iedereen daaraan een steentje bijdraagt.

Er is veel om goed op terug te kijken. We kunnen niet overzien wat 2022 ons brengt. Corona geeft opnieuw onzekerheid en dus zal flexibiliteit en veerkracht opnieuw nodig zijn. Met alle plannen die er nu liggen verwacht ik dat we alle plannen verder kunnen uitrollen, dat we alle pilots kunnen gaan bestendigen en dat we hopelijk in 2022 in rustiger vaarwater terecht gaan komen.

Ik wens u veel leesplezier!

Ilse Verburgh

## 1. Inleiding

Het jaar 2021 is het eerste jaar, waarin de transitie van de bibliotheek zichtbaar wordt op vele terreinen. Met een nieuwe organisatiestructuur en de ontwikkeling van nieuwe programmalijnen werkten nieuw samengestelde teams aan de verbetering van een aantal processen, aan innovatie, aan nieuwe samenwerkingsrelaties, nieuwe producten of het bereiken van nieuwe doelgroepen. Uit het meerjarenplan is zichtbaar dat we volop in ontwikkeling zijn, de voorbereidingen ervan zullen, mits coronamaatregelen dit mogelijk maken, zichtbaar worden in de agenda van de bibliotheek. Inmiddels zijn we in gesprek met de gemeente om onze veranderende rol te vertalen naar onze structurele subsidieopdracht met bijbehorende financiële kaders.

Met de professionalisering van de organisatie is ook zichtbaar geworden dat we ons op alle fronten ontwikkelen. Het maakt dat de randvoorwaarden meegroeien met de ontwikkeling van programma's om de kwaliteit van ons werk te blijven borgen.

### Aanpak

Dit jaarverslag volgt de opbouw van het meerjarenplan en het jaarplan 2021. Allereerst staan per programmaonderdeel de kengetallen per activiteit als beoogd resultaat voor 2021. Daarna staan de gerealiseerde resultaten in 2021 in kengetallen weergegeven. Een korte toelichting verklaart de afwijkingen of geeft meer informatie waar nodig. De voorbeelden geven een inkijkje in spraakmakende of sprankelende voorbeelden.

### Fusie met Brunssum

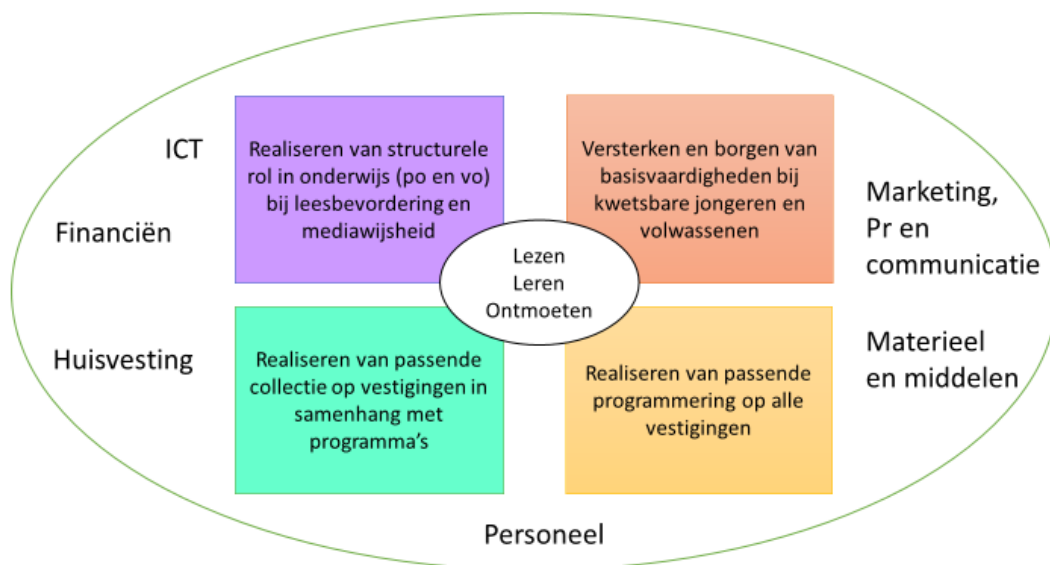
In het jaarverslag zullen we tevens apart ingaan op het fusieproces, dat veel tijd heeft gevraagd van beide organisaties, waar we nu staan en welke gevolgen dit heeft voor de dienstverlening en de organisaties. Er staat een basis waar vanuit we gaan bouwen.

## 2. Dienstverlening en focus

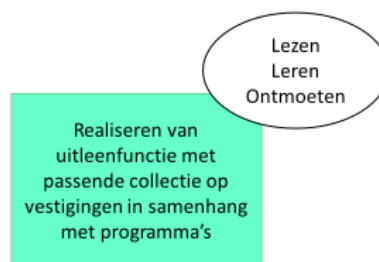
Hieronder staan zoals ook in het meerjarenplan is opgenomen de programmatische ambities verwoord. Komende vier jaren brengen we programmatisch de volgende focus aan:

1. Leesbevordering en mediawijsheid in onderwijs
2. Ontwikkeling van basisvaardigheden voor jongeren en volwassenen
3. Kennis- en informatiecentrum
  - a. IOP
  - b. Vitaliteit voorop
4. Programma ontwikkeling
  - a. Parkstad in gesprek
  - b. Van Gamecave tot Makersspace
  - c. Regie op Lokaal erfgoed

In schema gezet betekent dit een viertal aandachtsvelden, om bovenstaande focus te beschrijven:



### 3. Resultaten in de uitleenfunctie met passende collectie op vestigingen in samenhang met programmering



#### Kengetallen

		Beoogd resultaat 2021	Behaald resultaat 2021
Leden jeugd t/m 17 jaar	Leners vestigingen		5.307
		5%	
	Leners via school (PM)		1.691
<b>Totaal</b>		<b>6.569</b>	<b>6998</b>
<b>Leden volwassenen</b>	Leden Kerkrade	1.500	1.323
	Leden Simpelveld	250	232
	Leden Voerendaal	650	576
<b>Totaal</b>		<b>2.400</b>	<b>2.131</b>



## Korte toelichting resultaten

### Selectieservice

Zoals gepland is op 1 oktober het selectieproces in de drie gemeenten gecentraliseerd en geautomatiseerd. In dit proces zijn de persoonlijke en handmatige selectie op de vestigingen gebundeld en daarna weergegeven in vestigingsprofielen. Aan de hand van deze profielen hebben we met NBD Biblion de selecties in het system opgenomen. Vanaf 1 oktober 2021 is 90% van onze bibliotheekboeken op alle vestigingen ontvangen via de selectieservice van NBD-Biblion. Een collega is volledig ingewerkt om de regie op deze selectieservice te kunnen monitoren en begeleiden. Met deze tijdrovende transitie is de bibliotheek ook na vertrek van onze senior collectiemedewerker klaar voor de toekomst.

### Verzending afgeschreven boeken Aruba

Zoals in ons plan stond is een groot deel van onze afgeschreven boeken via een landelijk initiatief verscheept naar de Antillen. Daar ondersteunt de oudere collectie het onderwijs en de bibliotheken, die onvoldoende middelen hebben om nieuwe boeken aan te schaffen. Het is een mooie manier om boeken een tweede leven te gunnen op plaatsen waar boeken lezen niet voor iedereen toegankelijk is.

### Aantal leden

Door corona was al duidelijk dat het behouden van het aantal leden in 2021 lastig zou zijn. De cijfers laten zien dat sluiting van onze vestigingen en het hanteren van de afhaalbieb gevolgen heeft gehad voor onze uitleningen en het aantal leden. Het aantal volwassen leners nam af met 11%, de grootste daling in jaren. Vooral de weinig leners haakten af. Het zal een behoorlijke inspanning vragen om deze leners weer terug te winnen.

Bij de jeugdeners zie je verschuiving van lenen in de bibliotheek naar lenen op school, omdat de scholen een groot gedeelte van de coronatijd wel open waren.



## Samenhang programma's

We hebben in 2021 de collectie boeken behorend bij het taalhuis verplaatst naar het deel van de foyer waarin ook de activiteiten van het taalhuis plaatsvinden. Op deze wijze is er samenhang tussen de collectie en de doelgroep die deelneemt aan activiteiten.



Tegelijkertijd is meer dan voorheen ingespeeld met passende boekentafels bij landelijke campagnes. Op deze wijze sluiten we met collectie aan bij de onderwerpen van de programmateams.



#### 4. Resultaten in het (voorschoolse) onderwijs (po en vo) bij leesplezier, leesbevordering, mediawijsheid en basisvaardigheden.

Realiseren van structurele rol in onderwijs (po en vo) bij leesbevordering en mediawijsheid

Lezen  
Leren  
Ontmoeten

#### Kengetallen

Programmalijs onderwijs		Beoogd resultaat	Behaald resultaat
	<b>Activiteit</b>		
		<b>2021</b>	<b>2021</b>
<b>Primair onderwijs</b>			
<b>Basispakket</b>	introductiebezoeken groep 1/2	6	-
	Kinderboekenweek groep 6	10	17
	Klassikaal ruilen	5	5
	Nationale Voorleeswedstrijd	8	8
	Veldeke-Dialect-declamatiewedstrijd	5	3
	Abonnement Kinderagenda bieb	18	18
	Adviesgesprek 3 x p.j.	12	13
<b>Pluspakket</b>	Schoolabonnementen	5	12
	Thema boekenkisten	3	14
	Boek1boek	3	3
	Schoolbieb: collectie up-to-date houden	8	6
	Advisering collectie	0	1
	Jaarlijkse up-date Schoolwise	8	8
	Inzet leesconsulent (in de klas)	1	(2, niet uitgev. Door corona)
	Voorleesproject 50+ leest voor	4	5
	Ouderavond belang van voorlezen	2	-
	Abonnement digitale info voor ouders	2	13
	Schrijversbezoek	4	5
	Netwerk leescoördinatoren	5	-
	Deelname project Sterke Verhalen	30	5 (waarvan 2 in Brunssum)
<b>Workshops</b>	Workshops	1	1
<b>Cursussen</b>	Cursus : open boek 2.0	0	-
	Cursus creatief schrijven	0	-
<b>Maakonderwijs</b>	Maakonderwijs	1	(1, nog niet uitgevoerd i.v.m. corona)

## Korte toelichting vooraf

- I.v.m. beperkende coronamaatregelen is ca. 2/3 van de geplande activiteiten geannuleerd of kon niet uitgevoerd worden.
- De scholen nemen de producten af uit het aanbod van onze brochure voor Primair Onderwijs. M.i.v. het schooljaar 2021-2022 verscheen een nieuwe brochure. Waardoor het aanbod hier en daar is gewijzigd of vernieuwd. Zo heeft de cursus creatief schrijven plaats gemaakt voor de Schoolschrijvermaand.

## Primair onderwijs



## Algemeen

In het primair onderwijs hebben we dit jaar actief gesprekken gevoerd met de scholen over de keuze van het aanbod, de voortgang en de evaluatie. Voor het seizoen 2021-2022 heeft dit geleid tot een toename in het aantal aanvragen in het jaarprogramma (zie schema kengetallen). Zichtbaar is dat de scholen ons beter weten te vinden voor leesbevordering en mediawijsheid. Ook de leesconsulent in de klas is voor scholen een oplossing bij de vraagstukken die er liggen én het lerarentekort dat merkbaar is. We zijn daarnaast een samenwerkingspartner bij het verminderen van achterstanden bij kinderen, opgelopen door corona. Wel valt op dat met name de gratis diensten en producten worden afgenomen, de Kerkraadse scholen vinden de bieb relatief duur, omdat we nog geen structurele plaats innemen op de begroting van scholen. In 2021 heeft dit geleid tot een motie, die is omarmd



door de gemeenteraad om subsidie te verstrekken om scholen gratis gebruik te laten maken van onze diensten. In 2022 zal dit uitgewerkt worden in een activiteitenplan aan de hand van de resultaten uit een onderzoek naar vragen en behoeften.

De leesconsulenten hebben in 2021 nieuwe producten en diensten ontwikkeld, waaronder de nieuwsbrief voor ouders met leestips thuis. Deze wordt door de scholen grif afgenomen en verspreid via Isy, het communicatiemiddel van scholen voor ouders.

De programmaleider primair onderwijs en jeugd heeft samen met de programmamakers primair onderwijs de acquisities, het tussentijds advies en de evaluatie gedurende het jaar verzorgd. Inmiddels is het gehele inkoopproces in kaart gebracht en geprofessionaliseerd.

### Bevorderen van leesplezier : project Sterke verhalen met de Biebbeesten

De bibliotheek heeft in 2021 subsidie ontvangen voor Brunssum en Kerkrade om leesplezier bij jongens te bevorderen. De uitvoering van het project in alle gemeenten is belegd bij de bibliotheek Kerkrade. Het project 'Sterke Verhalen' voor jongens tussen de 8 en 11 jaar is volop in ontwikkeling en startte in oktober . Vijf scholen zijn gestart aan het programma, we verwachten dat dit project zich verder zal ontwikkelen. In dit project werken we samen met de afdeling theater van het Vistacollege, twee acteurs hebben als 'de BiebBeesten' inspirerende filmpjes opgenomen als start van elke serie lessen en activiteiten. Het project eindigt in april 2022 met een Vertelfestival.



### Samenwerkingsproject tijdens de Nationale Voorleesdagen

Ongeveer 90 leerlingen uit groep 1 en 2 van b.s. De Steltloper in Kerkrade ontvingen tijdens de Nationale Voorleesdagen in januari 2021 een grappig, oranje, rugzakje van de bieb, met daarin een voorleesboekje, flyers met voorleestips en informatie over het belang van voorlezen. Vanwege corona maatregelen werden de boekjes door onze leesconsulent buiten aan de directeur van b.s. de

Steltloper aangeboden. Vervolgens werden ouders online door de leerkrachten opgeroepen om het boekje thuis voor te lezen en kregen ze een creatieve verwerkingsopdracht mee om met hun kinderen aan de slag te gaan. De vele foto's die de bieb daarna ontving gaven het enorme leesplezier goed weer! Een mooie leesbevorderingsactie, speciaal voor kinderen, uit wijken waar veel laaggeletterdheid voorkomt, landelijk geïnitieerd i.s.m. met onze provinciale bibliotheekorganisatie Cubiss.



### Schrijversbezoeken

Ondanks corona hebben enkele scholen vanaf juni een schrijversbezoek, fysiek, op school laten plaatsvinden. De scholen waren zeer creatief in zoeken naar oplossingen om de groepsgrootte te beperken, zodat het schrijversbezoek op school toch – veilig – mogelijk is gebleken. Deze scholen namen een thema-boekenkist af van de bibliotheek als voorbereiding voor het schrijversbezoek. Onze leesconsulent stuurde aanvullende tips ter voorbereiding. De scholen maakten er iets heel speciaals van, kinderen waren uitstekend voorbereid en keken uit naar het bezoek. Tijdens het bezoek waren de kinderen enthousiast, stelden vragen, maakten opdrachten, luisterden aandachtig als er werd voorgelezen of verteld en waren fanatiek bij het maken van opdrachten en het oplossen van een mysterie... Na afloop was er de mogelijkheid om een eigen boek te signeren en had zelfs 1 school een eigen handtekeningenkaartje ontworpen zodat alle kinderen een handtekening van de auteur kregen. Zowel de schrijvers als de scholen hebben, even als de bibliotheek, mooie berichten en foto's op social media geplaatst over de schrijversbezoeken.



### Project Vakantielezen

Dit project stimuleert het (blijven) lezen in de zomervakantie rondom het thema 'lezen is monsterlijk leuk'. Juist in groep 3 en 4 is het belangrijk elke dag te lezen om de leesvaardigheid op peil te houden. In juli werd een aftrapmoment door onze leesconsulent georganiseerd in de groepen 3 en 4 van basisschool de Blokkenberg in Kerkrade om voorlezen en het belang van lezen tijdens de zomervakantie aan te geven. Samen met de leerlingen werden vervolgens per kind 2 schoolbiebboekjes uitgezocht en toegevoegd aan het vakantielezen-tasje. Dit tasje was een cadeautje van de bibliotheek. En bevatte o.a. een moppenboekje, een eigen leesboekje op leesniveau, tips voor ouders/begeleiders én een flyer van de bieb met info over de lees-doe-middag in de bibliotheek tijdens de zomervakantie. Aan deze lees-doe-middag konden de kinderen samen met hun ouders op eigen gelegenheid deelnemen. Het thema 'lezen is monsterlijk leuk' was herkenbaar bij de boekenpresentatie met leestips en het knutselen van een monster-boekenlegger. In september hielden de leerkrachten van groep 4 en 5 (doorstroom in het nieuwe schooljaar) een boekenkring in hun klas, aansluitend werden de geleende schoolbiebboekjes weer bij de leesconsulent in de schoolbieb ingeleverd. Een mooi voorbeeld van samenwerking tussen school, bibliotheek in een vakantieperiode!

### Jonge kinderen

Inmiddels heeft een leesconsulent de opleiding afgerond en richt zich specifiek op de leeftijdsgroep van 0-4 jarigen. Met veldonderzoek en een ontwikkelopdracht komende maanden verwachten we begin 2022 een propositie te kunnen doen voor deze leeftijdsgroep en organisaties. Door corona hebben we enige vertraging opgelopen bij het leggen van contacten. Dit wordt komende maanden stevig opgepakt, passend binnen de motie van de gemeenteraad in Kerkrade en de aanvullende subsidies in Simpelveld en Voerendaal in 2022.







## 5. Versterken en borgen van (zelf)redzaamheid bij kwetsbare jongeren en volwassenen.

Versterken en borgen van kennis en informatiecentrum op het gebied van basisvaardigheden

Lezen  
Leren  
Ontmoeten

### Kengetallen Taalhuis 2021

Taalhuis	Activiteit	Beoogde frequentie	Beoogd resultaat 2021	Behaald resultaat 2021
	Taalcafé	1x pm Kerkrade	15	1
		1 x pm Eygelshoven	5	0
		1 x pm Westhoes	5	1
	Taallessen individueel	Kerkrade	25	20
		Voerendaal/Simpelveld		
	Taalwandclub (zomer)	1 x pm Kerkrade	5	5
	Leeskringen Taalhuis	4 x Kerkrade	25	16
		1x Eygelshoven	8	0
		1 x Westhoes	0	0
	Spreekuur Taalhuis	0		20
	Taalvoutjes & Sgool			
		1 x pm Kerkrade	4	0
		1 x pm Eygelshoven	0	0
	Rondleiding reïntegratie en workshop	6 x pj	10	0
	Ondertekening Participatieverklaring	3 x pj	20	0
<b>Digitaalhuis</b>				
	Klik & Tik	1 x pw Kerkrade	24	41
		1 x pw Eygelshoven	4	10
		1 x pw Simpelveld	4	6
		1 x pw Voerendaal	4	4
		1x pw Westhoes		6
	DigiD training	1 x pm Kerkrade	2	0
		1x pm Eygelshoven		0
		1x pm Westhoes		0
	Belastingspreekuur			0
	Digitaal spreekuur			0

<b>Empowerment</b>	EVI ontwikkeltraject Empowerment vrouwen	8x10 pj	80	28
	Empowermentcafé			1

### Kengetallen IOP 2021

<b>Kennis en informatie</b>	<b>Activiteit</b>	<b>Beoogde frequenties/aantal 2021</b>	<b>Beoogd resultaat 2021</b>	<b>Behaalde frequenties/aantal 2021</b>
<b>IOP</b>	Inloopuur 40 Kerkrade	40 x p.j.	5	12
	Workshops 6 partners	30 x pj	5	0
<b>Inrichting IDO</b>	Drie gemeenten	vestigingen	3	3
<b>QR-Spreekuur</b>	5 x pw Kerkrade	sprekuren	0	50
	2 x pw Eygelshoven	sprekuren	0	14
	1 x pw Voerendaal	sprekuren	0	14
	1 x pw Simpelveld	sprekuren	0	14
<b>Jongeren IOP</b>	Workshops	12 x pj.	4x8	1
	Cursus docenten	1 x pj.	8	0

### Kengetallen landelijke campagnes

<b>Landelijke campagnes</b>	<b>Beoogd resultaat 2021</b>	<b>Behaald resultaat 2021</b>	
<i>Activiteit</i>			
week lezen en schrijven	30	70	
week eenzaamheid	10	0	geannuleerd
week toegankelijkheid	10	0	geannuleerd
week mediawijsheid	10	0	geannuleerd
week armoede	5	0	geannuleerd
week alzheimer	5	0	geannuleerd
2 aanvullende samenwerkingsinitiatieven	25	0	geannuleerd

### Korte toelichting resultaten Taalhuis

Door corona blijkt het extra moeilijk om als bibliotheek de kwetsbare burgers te bereiken. Vaak zijn kwetsbare burgers niet alleen minder taalvaardig, ook digitaal kunnen zij niet altijd mee en dat betekent dat het online volgen van activiteiten voor de meesten geen optie was. Ook de vrijwilligers in het taalhuis zijn niet altijd even digitaal vaardig. Bovendien is het een groep oudere vrijwilligers, die zich door corona kwetsbaar voelden, het duurde even voordat zij hun activiteiten weer wilden

oppakken. Door de sluiting van de vestigingen betekende dit alles dat we minder hebben kunnen realiseren dan gehoopt.

In 2021 hebben we wekelijks 90 deelnemers bereikt. Eind 2021 zijn de 80 geïnteresseerden op de wachtlijst voor het Taalhuis doorgestroomd naar taalactiviteiten, onder meer in de wijken.

Door de taalcoaches intern een training in digitale middelen (oa werken met teams) te geven, hebben enkele vrijwilligers hun taallessen en leeskringen online kunnen vervolgen.

De taal-wandelclub heeft gedurende de zomerperiode wandelingen met deelnemers gemaakt, zodat men ook op deze wijze veilig kon werken aan hun taalontwikkeling.

In het najaar zijn we gestart met het taalcafé in de HuB. en in 't Westhoes. Enthousiaste en betrokken taalcoaches hebben aan de hand van thema's groepen deelnemers begeleid. Het taalaspect staat centraal, naast veel aandacht voor sociaal-emotioneel welzijn, zodat kwetsbare burgers met elkaar in gesprek kunnen en ervaringen kunnen uitwisselen.

In Voerendaal en Simpelveld zijn klik en tik cursussen ontwikkeld en georganiseerd. Hier bouwt het Taalhuis aan een stevige positie in samenwerking met Impuls in Simpelveld en met de Burgerij in Voerendaal. Het aantal deelnemers is hierbij boven verwachting. Wellicht dat de behoefte om digitaal te kunnen communiceren met dierbaren door corona is toegenomen.

Sluiting door corona leidde wel tot een toenemende wachtlijst voor het Taalhuis en digitaalhuis. Daar waar we digitaal konden werken hebben de medewerkers dit opgepakt. Tevens zijn we in Kerkrade gestart met een online taalpunt in Eygelshoven en een taalpunt in 't Westhoes. We hopen door aanvullende groepsgerichte activiteiten zoals leeskringen en taalgroepen de wachtlijsten in 2022 beheersbaar te houden.



### Korte toelichting resultaten IOP, IDO, Empowerment,

De bibliotheek heeft afgelopen jaar een groeiend aantal vragen en behoeften opgemerkt voor kwetsbare burgers. De gemeente zet volop in om de volgende generatie niet als kwetsbaar op alle lijstjes te zien van de onderzoeksbureaus. In samenhang met de Geldwijzerwinkel is een activiteitenprogramma opgesteld rondom geld, Vanaf september 2021 zijn we gestart met de uitvoering van workshops, cursussen, lezingen en presentaties voor allerlei doelgroepen, zowel op scholen als ook in de bibliotheek. Daarmee volgen we het jaarplan 2021-2022, zoals vastgesteld met de gemeente.

## IOP

In het IOP helpen we (met name) kwetsbare burgers bij het ontwikkelen van basisvaardigheden door spreekuren en workshops rondom thema's. Het IOP heeft helaas langere tijd stilgelegen door corona. Bekend is dat juist deze kwetsbare groep bezoekers en deelnemers niet altijd is ingeënt en de coronaregels niet altijd in acht neemt of niet begrijpt, waardoor veilig werken met deze groep niet altijd gegarandeerd is. Zodra mogelijk is pakken we de draad weer op. Het IOP kent een nieuwe partner: Stichting Leergeld. Tegelijkertijd heeft deze partner nog niet actief kunnen deelnemen in 2021 door sluiting.

## IDO

In drie gemeenten zijn we, aanpalend aan het IOP, volgens plan een Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) opgestart, waar burgers terecht kunnen om digitaal ondersteund te worden bij vragen of opdrachten van de overheid. Deze informatiepunten hebben afgelopen maanden ineens grote bekendheid gekregen onder het gebruikmakende publiek en de gemeenten door de dienstverlening rondom de QR-codes. Het heeft ertoe geleid dat meer dan 800 mensen in korte tijd de weg wisten om ondersteuning te krijgen bij het printen van de QR-code, het aanvragen van een DigiD of de installatie van de Corona app. De overheid heeft voor elke bibliotheek in 2022 extra middelen uitgetrokken, het maakt dat we het succes van de dienstverlening ondanks krappe bemensing ook in 2022 kunnen voortzetten.





## Empowerment

De samenwerking met Impuls en het Vistacollege heeft zijn beslag gekregen in subsidie voor het project Empowerment. Door Corona heeft de start wel vertraging opgelopen, zowel de gemeente kon de selectie van het aantal deelnemende vrouwen niet uitvoeren, de bibliotheek vond het niet verantwoord deze groepen fysiek te laten starten tot ongeveer 20 juni. Toen zijn de eerste twee groepen gestart met in totaal 20 deelnemers, in oktober zijn de volgende groepen gestart. Het leertraject is intensief gebleken voor zowel vrouwen als ook de begeleiders, maar bereikte wel het resultaat zoals beoogd: meer bewustzijn en zelfvertrouwen bij de deelnemers als basis voor een vervolgtraject. Zowel deelnemers als ook de trainers geven aan het een zeer bijzonder traject te vinden, waarin vele levensverhalen de basis vormen voor ontwikkeling. Een vervolgtraject is aangevraagd en gehonoreerd.



## Jongeren IOP

Het project in samenwerking met de HOLZ heeft on hold gestaan. De school is in het voorjaar van 2021 gesloten geweest en bij de opstart werd duidelijk dat de eerste aandacht naar andere zaken ging. De afspraak is toen gemaakt om dit project in het najaar van 2021 opnieuw op te starten, met goedvinden van de subsidiegever de provincie Limburg. Dit project is inmiddels opgestart en zal ook in 2022 nog zijn vervolg krijgen. In de taakverdeling neemt de school de lessen voor haar rekening, de bibliotheek organiseerde de eerste vertrapte week in november 2021. Twee nieuwe vertrapte weken staan op stapel. Pas in 2022 zullen de resultaten goed zichtbaar zijn.

## Landelijke campagnes 2021

In 2021 hebben de meeste landelijke campagnes alleen online plaatsgevonden. De week van lezen en schrijven was een van de eerste weer fysieke activiteiten die mogelijk waren. In alle drie de gemeenten hebben we op in totaal 4 plaatsen aandacht besteed aan de week van lezen en schrijven:

met een taallunch in de HuB., voorlezen in de bibliotheek in Voerendaal en in Simpelveld ook een dictee, alle drie met de betrokken wethouders. In Kerkrade West is een bijeenkomst geweest bij 'kom op de soep'. Samen met berichten op onze social media hebben we aandacht gevraagd voor het beter leren lezen en schrijven in de regio. In totaal hebben 80 mensen deelgenomen aan onze activiteiten. De bibliotheek heeft actief geparticipeerd bij de coalitie rondom Eén tegen eenzaamheid. Samen met de culturele partners hebben we ons aanbod in de week tegen eenzaamheid onder de aandacht gebracht en een campagne toegevoegd. Een projectplan is opgesteld in samenwerking met de culturele partners in de verwachting dat we hiermee in 2022 aan de slag kunnen.



### Korte toelichting overige resultaten

Als kennis- en informatiepunt is de bibliotheek nauw betrokken bij nieuwe initiatieven in de stad (flexiforum / VIE, nieuwe Martin Buber).

In 2021 hebben we geparticipeerd in de denktank van het Martin Buber. Indien het voortgezet onderwijs een nieuwe school krijgt in Kerkrade, dan zou de bibliotheek een rijke leeromgeving kunnen worden zowel qua faciliteiten als ook gebouw én een rol kunnen spelen bij de invulling van het curriculum (burgerschap / basisvaardigheden / leesbevordering / Nederlands / mediawijsheid / erfgoed-geschiedenis). In 2022 en 2023 zal de ontwikkeling en opbouw van de school gerealiseerd worden.

Voor VIE heeft de bibliotheek in 2021 een concept neergelegd bij de gemeente om samen te werken aan diverse programma's van VIE en om haar kennis- en informatievoorziening aan burgers verder uit te werken. Gezien het feit dat VIE volop in aanbouw is, worden nu pas de programma's besproken.



## 6. Realiseren van passende programmering Kunst en Cultuur op alle vestigingen

Lezen  
Leren  
Ontmoeten

Realiseren van passende programmering op alle vestigingen

### Kengetallen Volwassenen

<i>Programmaliijn Kunst en Cultuur Volwassenen Activiteiten</i>		<i>Beoogde frequentie per maand/jaar</i>	<i>Beoogd resultaat 2021</i>	<i>Behaalde frequentie per maand / jaar</i>	<i>Behaald resultaat 2021</i>
<b>Parkstad in gesprek</b>					
	Debat, discussie, dialoog, het goede gesprek	10x pj Kerkrade	100 vw		
			50 jo		
<b>Limburg doc zoomm in</b>					
	Documentaires	1x 3 weken	20	2x pj	13
	Randprogrammering bibliotheek	5x pj	20	2	30
<b>Erfgoed</b>					
	HIP@HuB fysiek	2x pm Kerkrade	6	2x pm / 9xpj	39
	HIP@HuB. online			5x pj	Bereik FB: 2335 Bereik YT: 296
	Verhalentafels	1x pm Kerkrade	6	4x online	Bereik FB: 6888
		Voerendaal / Simpelveld			
	Monumentenmaand	5 lezingen/pres. Kerkrade	25	4	133
	Maand vd geschiedenis	3 activiteiten Kerkrade	25	2	28
	Lezingen en presentaties			1	36
<b>Kunst en Cultuur</b>					
	Externe programmering door derden (ind/org)	10x pj Kerkrade	20	4	138
	Lezingen en presentaties			4	91

	Leeskringen	2 x Kerkrade, 1x Eygelshoven	3 x 8	2	19
		1x Bocholtz en 1x Voerendaal		1	12
	Schrijfwerkplaatsen	10 x Kerkrade	5		0
		10x Simplveld			0
	Online schrijversbezoek			3	FB: 1369 YT: 113
	Haak en breicafés	1x p2w Kerkrade / 2x Kerkrade	8	5x pj	66
		1x pw Voerendaal	7	2x pj	24
	Kennismakers	10 x p.j. Kerkrade	10	1x	10
		10 x p.j. Simplveld		1x	13
		10 x p.j. Voerendaal		1x	9
<b>Makersspace</b>		10 x p.j. Kerkrade	5	3	19
		2 x 10 p.j. Kerkrade			

### Korte toelichting resultaten volwassenen

Door sluiting van de bibliotheek hebben **alle** fysieke activiteiten tot en met juni geen doorgang kunnen vinden. De coronarichtlijnen voor geplaatste groepsactiviteiten waren strenger dan voor doorstroomlocaties en dus heeft dit team zich vooral gericht op alternatieve diensten. *Online* was hierbij het sleutelwoord.

### Algemeen

Om meer samenhang in de programma's te ontwikkelen heeft het team Kunst en Cultuur in 2021 maandthema's vastgesteld om een jaarprogramma te ontwikkelen. Elke maand kende een thema, waarlangs activiteiten geprogrammeerd stonden. Het gaf meer rust en samenhang in de activiteiten. Helaas hebben we van deze samenhang in de praktijk weinig kunnen terugzien.

## Erfgoed

Voor de erfgoedlijn resulteerde het online werken in maandelijkse online thematische presentaties van HIP@HuB, die via de website, facebook en YouTube goed bekeken werden. Ook werden online verhalentafels georganiseerd waarbij mensen aan de hand van een door ons uitgezochte foto, uitgenodigd werden aanvullende foto's of verhalen achter onze foto te delen, met als doel de lokale geschiedenis te koppelen aan de persoonlijke verhalen van de inwoners.

 **Bibliotheek Kerkrade e.o.**  
23 februari 2021 · 🌐

 **ONLINE LEZING HIP@HUB**  
Het werk van een archivaris is niet zo stoffig als je denkt. Archivaris Diane Smeets-Habets geeft een inkijkje in het vak. Waar houdt een archivaris zich eigenlijk allemaal mee bezig?  
#onlinelezing #erfgoed

<https://www.youtube.com/watch?v=z-4ENMcy4s4&feature=youtu.be>



YOUTUBE.COM  
**HIP@HuB: Het werk van een archivaris**

 **Bibliotheek Kerkrade e.o.**  
25 mei 2021 · 🌐

Mooi verhaal in De Limburger over ons Verhaal Lokaal scherm!  
#verhaallokaal #geschiedeniskerkrade #erfgoed #kerkrade



LIMBURGER.NL  
**Met het 'Verhaal Lokaal' scherm komt Kerkrade in aanraking met zijn geschiedenis: 'Als de HuB weer open is, kom met leuke verhalen en foto's!'**

## Schrijvers

We hebben online interviews gehouden met schrijvers. Bekende namen zoals Corinne Hartmann, Erik Akyol en Erik Betten kunnen we in dit rijtje optekenen.



## Kennismakers

Vanaf het moment dat het weer mocht, werd de fysieke programmering opgepakt. Bestaande activiteiten zijn over de diverse vestigingen uitgerold. De Kennismakers bijeenkomsten die ondertussen op drie locaties plaatsvinden zijn hier een voorbeeld van.

## Parkstad in gesprek

In het kader van Parkstad in Gesprek hebben we een aantal keren het : 'Ommetje met... in Simpelveld, Kerkrade en Voerendaal 'georganiseerd. Tijdens een wandeling vertelt iemand over zijn of haar werk, leven, kennis, hobby of geschiedenis. De wandeling kan het favoriete rondje zijn van de persoon, maar ook een route langs zijn of haar verhaal. Diverse onderwerpen kwamen hierbij aan bod. De gespreksonderwerpen varieerden van het determineren van onkruid en planten, tot cultuur en onderwijs.





### Makersspace

De Makersspace is het afgelopen jaar in kleine stappen aan het uitgroeien tot een platform waarin kan worden gecreëerd, ontworpen en gemaakt. Een aantal groepen heeft zich in de bibliotheek gemeld om te participeren in de Makerspace. Zo is de HuB gedecoreerd in kerst sfeer met hulp van jongeren van het BPL Holz en heeft er een workshop 'creëer je eigen bordspel' op initiatief van een andere groep jongeren plaatsgevonden. Op initiatief van de 'Creators', een groep jongeren, zijn we in 2021 gestart met de voorbereidingen om een fysieke plek in de HuB voor jongeren te realiseren. Een plek waar alle jongeren van Kerkrade e.o. terecht kunnen om te werken, te maken en te creëren, maar ook een plek waar ze bij elkaar kunnen komen voor een ontmoeting of een gesprek. We hopen deze 'Creatorsspace' in april 2022 samen met PLT feestelijk te openen.





## Hubprogrammering

In samenwerking met onze HuB-partners zijn diverse HuB-activiteiten uitgevoerd. Er hebben twee succesvolle bijeenkomsten plaats gevonden van LimburgDocZoominn , ook de Hiphop in de HuB activiteit 'Graffiti' was een groot succes.



## Landelijke campagnes

Met ons activiteitenprogramma hebben we aandacht besteed aan de landelijke campagnes. De activiteiten in de Maand van de Geschiedenis en de Monumentenmaand, beiden georganiseerd in samenwerking met gemeente Kerkrade, trokken veel bezoekers. In de Maand van de Geschiedenis, met dit het jaar thema 'Aan het werk' was de presentatie over de Koempels van de Dominiale een hoogtepunt.



Programmalijs Kunst en Cultuur kinderen					
	<i>Activiteit</i>	<i>Beoogde frequentie</i>	<i>Beoogd resultaat 2021</i>	<i>Behaalde frequentie</i>	<i>Behaald resultaat 2021</i>
<b>Leesbevordering / leesplezier jeugd</b>			<b>Aantal deeln.</b>		
	Babycafé	9 x p.j. Kerkrade	6	3	18 deeln.
		3 x p.j. Voerendaal		1	2
	Kindercollege	6 x p.j. Kerkrade	6	2	7
	Voorlezen	40x p.j.	8	20	120
	voorlezen plus activiteit	10 x p.j.		1	3
	extra Voorleesstad 2022	10 activiteiten		n.v.t.	n.v.t.
	Biebbende	2 x 10 bijeenkomsten	26	1x 10 bijeenk.	12
	Schrijver / illustrator workshop		15	1	15
	vakantielezen				2
	Project Sterke Verhalen: activiteiten in vrije tijd <ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop bakken</li> <li>- Workshop Achter de schermen Theater</li> <li>- Workshop Gorillabrokken</li> <li>- Workshop de natuur roept</li> <li>- Intuïtief tekenen</li> </ul>			2x	10 deelnemers 7 deelnemers 4 deelnemers 10 deelnemers 11 deelnemers 13 deelnemers
<b>Landelijke campagnes kinderen</b>					



	Nationale Voorleesdagen	3 activiteiten, alle vestigingen	3 x 10	-	Niet uitgevoerd i.v.m. corona (wel digitaal:online voorleesfilmje gemaakt)
	Nat. Voorleeswedstrijd +org. Parkstadronde	1 x p.j.	x		Digitaal:8 kandidaten
	Kinderboekenweek	3 activiteiten, alle vestigingen	3 x 15		(2 act. in Kerkrade, 1 act.in alle vestigingen) 80 deelnemers
	Kinderjury	1 x p.j., alle vestigingen	x		Niet meetbaar
<b>Kunst en cultuur kinderen</b>					
	Gamesmaker	5 x p.j.	6	-	
	Kookworkshop	4x p.j.	6	-	Verplaatst naar 2022
	Spelletjes-middag	5 x p.j.	6	3	23 deelnemers
	Kindervoorstelling plusprogr.	5 x p.j.	15	1	12 deelnemers
	Theaterworkshop	4 x p.j.		-	
	Film	2 x p.j. naar 4 x p.j.	8	-	
	Kennismaken met klassieke muziek	5 x p.j.	6	-	Verplaatst naar 2022
	Sinterklaas				geannuleerd
Mediawijsheid	Workshop Vloggen				6 deelnemers

## Korte toelichting resultaten Programmalijn Kunst en Cultuur kinderen

### Project Sterke Verhalen

Dit project, gefinancierd met landelijke subsidie uit het Leesoffensief, heeft als doel het lezen bij kinderen uit groep 5 en 6 van de basisschool te stimuleren. Hiervoor werden naast de introductie op school, bij elk thema, passende activiteiten in de bibliotheek georganiseerd, in de vrije tijd van de kinderen. Enkele workshops werden gecombineerd met de activiteiten in de Kinderboekenweek. Voor de workshops 'bakken' en 'Achter de schermen bij het Theater' werd optimaal gebruik gemaakt van het multifunctionele HuB-gebouw en de goede samenwerking met de medewerkers van het Parkstad Limburg Theater.

### Kindervoorstellingen plus-programma

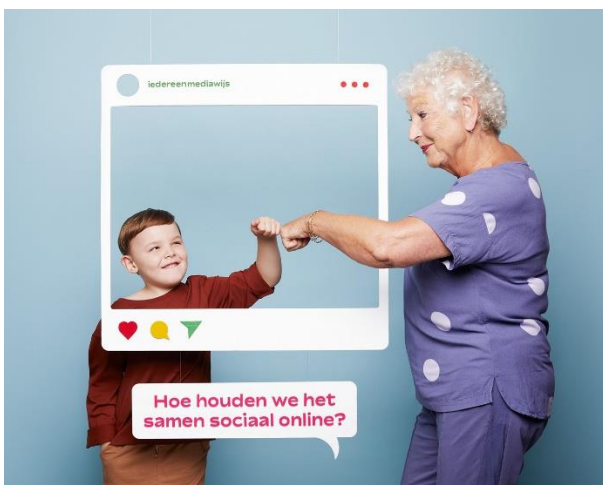
Voorafgaand aan kindervoorstellingen van Parkstad Limburg Theaters wordt i.s.m. met de HuB-partners op woensdagmiddag voor de kinderen een activiteit in de bibliotheek georganiseerd, gebaseerd op het (prenten)boek en/ of boekfiguur van deze voorstellingen. Zo konden de kinderen zélf meespelen met actrice Lila Violet bij haar optreden gebaseerd op boek en voorstelling 'Ziza wil geen Ninja zijn'.



### Mediawijsheid voor kinderen

In het kader van de Week van de Mediawijsheid (5 t/m 12 november) werd een workshop vloggen aan het programma toegevoegd. Iedereen kan een You Tube-kanaal starten. Maar hoe doe je dat op een geode manier? Dat werd de deelnemers op een heel aantrekkelijke, speelse wijze geleerd.

Voor de ouders organiseerde de bibliotheek 's avonds een webinar over het mediagebruik van kinderen op de basisschool. Op zoek naar de sleutel tot samen sociaal online zijn.



## 7. Personeel en organisatie

### Korte toelichting resultaten 2021

#### Organisatiestructuur

De nieuwe organisatiestructuur is geïmplementeerd met een ingericht en vastgesteld functiehuis, dat helderheid geeft in de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van alle medewerkers. Alle taakfunctiebeschrijvingen zijn in profielen vastgelegd en waardering is extern getoetst. In deze structuur werken vaste, tijdelijke medewerkers en vrijwilligers samen met duidelijkheid wat van wie verwacht wordt. De nieuwe kantoorindeling is gerealiseerd. De teams werken binnen de vastgestelde overlegstructuur, waarbij uitwisseling van kennis en kunde geborgd is, het werk efficiënt en effectief wordt georganiseerd, onderling goed wordt samengewerkt en medezeggenschap is geborgd. De versterking in de afdeling bedrijfsvoering is gerealiseerd met de komst van een manager Bedrijfsvoering/Controller.

#### Flexibele schil

De flexibele schil is vergroot, zodat de organisatie met behoud van kwaliteit kan meegroeien of krimpen met bezuinigingen enerzijds of additionele financiering anderzijds. De bibliotheek organiseert een goede balans tussen instroom-doorstroom en uitstroom van medewerkers, om te komen tot een team van deskundige medewerkers, die met elkaar in staat zijn om de professionaliteit van de organisatie te borgen, de strategische doelen te realiseren en de organisatie verder te ontwikkelen. Kennis wordt bijtijds overgedragen.

#### Werkdruk

Merkbaar is dat de organisatie in verandering is, corona nog eens een extra beroep heeft gedaan op het team en dat met alle onzekerheden ook flinke werkdruk ontstond. Niet iedereen was direct toegerust voor de nieuwe taken, structuren en formats ontbraken nog en veel werd al werkenderwijs ontwikkeld. Het maakt 2021 tot een dynamisch en soms onrustig jaar. Streven is dan ook om 2022 meer rust in te bouwen, waarbij we de ontwikkelde producten en diensten kunnen gaan bestendigen en de processen kunnen gaan optimaliseren.

#### Ziekteverzuim

We hebben in 2021 te maken gehad met corona, desondanks is het kort verzuim minimaal geweest. Merkbaar in de cijfers is de doorwerking van 1 langdurig zieke: in een organisatie van 32 mensen stijgt het ziekteverzuim met 1 zieke medewerker dan direct met 3%. Afhankelijk van de duur van deze zieke fluctueert het ziektepercentage bij het middellange/lange of extra lange verzuim. Gezien de transitie waarin we zitten én het coronajaar met uitval denk ik dat we tevreden moeten zijn met dit ziektepercentage. In de komende jaren hopen we het ziekteverzuim verder te kunnen terugdringen met sturing op kort ziekteverzuim en goede begeleiding op langer verzuim. Gesprekken met de Arbodienst hierover zijn ingezet.

#### Toelichting:

Kort verzuim	1 t/m 7 dagen
Middellang verzuim	8 t/m 42 dagen
Lang verzuim	43 t/m 365 dagen
Extra lang verzuim	366 t/m 730 dagen

	2020	2021
Kort verzuim	0,06%	0,04%
Middel verzuim	0,5%	0,29%
Lang verzuim	4,02%	5,9%
Extra lang verzuim	3,69%	0%
<b>Totaal verzuim</b>	<b>8,27%</b>	<b>6,23%</b>

### Medezeggenschap

De organisatie kent vanaf 1 januari 2021 een formeel medezeggenschapsorgaan in de vorm van een Personeelsvertegenwoordiging. De bestuurder en de PVT hebben in totaal vier maal met elkaar overlegd. De personeelsvertegenwoordiging heeft twee adviezen gegeven na raadpleging van het personeel. Het eerste advies ging over de organisatiestructuur, het functiehuis en de functiebeschrijvingen. Het tweede advies betrof de fusie met Brunssum. In beide gevallen adviseerde de PVT positief en gaf daarbij een aantal aanbevelingen mee voor de bestuurder. Met haar inzet is de medezeggenschap goed ingebed in de organisatie.

### Raad van toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2021 uit de volgende samenstelling:

- Dhr. P. Thönissen, voorzitter (plus lid remuneratiecommissie)
- Dhr. H. Meijer, lid (plus lid auditcommissie)
- Dhr. T. Iding, lid (plus lid remuneratiecommissie)
- Dhr. F. Geelen, lid
- Mevr. I Wijk, Lid, (plus lid auditcommissie)

In 2021 hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de samenstelling van de Raad. De Raad van Toezicht werkte volgens de Cultural Governance code en hanteerde het Toezicht reglement (in te zien op de website van de bibliotheek). In september heeft de Raad haar eigen functioneren geëvalueerd, in november beoordeelde de Raad het functioneren van de bestuurder.

Men is vanwege de voorbereidingen voor de fusie met Brunssum naast de vijf vergaderingen per jaar nog eens 7 x bijeen geweest, waardoor het een intensief jaar was. De meest belangrijke onderwerpen voor de Raad waren:

- fusie voorbereiding: strategie, Due Diligence, financiële afspraken, randvoorwaarden, samenstelling en werkwijze RvT
- Toezichtplan 2021
- organisatiestructuur en functiehuis
- jaarrekening 2020 en begroting 2022
- professionalisering organisatie
- innovatie, projectontwikkeling en financiering

### Scholing en ontwikkeling

De bibliotheek heeft een scholings- en ontwikkelingsplan opgesteld, zodat de organisatie zich voortdurend professionaliseert en alle medewerkers toegerust zijn of worden voor hun taken. Door de wisselende maatregelen omtrent corona en de daarbij behorende (vele) werkzaamheden is het scholingsplan gedeeltelijk uitgevoerd en zal als speerpunt in 2022 worden meegenomen. De inzet

van vrijwilligers is uitgebreid bij alle diensten en producten op alle vestigingen en zij zijn toegerust voor hun taak.

### Leeftijdsbewust personeelsbeleid

De bibliotheek heeft aandacht voor de laatste werkfase van medewerkers en hun verschuivende behoeften. Daarbij sturen we op frequent kort ziekteverzuim en voeren het goede gesprek over belastbaarheid, invulling van taken, energie of het gebrek ervan en betekenis ervan voor het eigen werk om te komen tot passende afspraken.

Het resultaat mag er zijn! Met het wij-gevoel, door de professionalisering in de organisatie, en zeker middels de goede samenwerking van het gehele team is HuB.Bibliotheek Kerkrade uitgeroepen tot 'De Beste Bibliotheek van Nederland', een prestatie waar wij allen dan ook zeer trots op zijn!



### Fusie Brunssum

In 2021 is de fusie met Brunssum na een intensief traject bekrachtigd door het bestuur en de Raad van Toezicht. Tevens zijn alle voorbereidingen getroffen om deze per 1 januari formeel te laten plaatsvinden. Binnen zeer krappe tijd is dit gerealiseerd en zijn medewerkers van Brunssum geplaatst in het nieuwe functiehuis. Zij hebben een contract getekend en zijn formeel in dienst van de (voor hen nieuwe) stichting Kerkrade en omstreken.



## 8. Marketing, pr en communicatie



### Resultaten in 2021

#### Algemeen

In de kengetallen onder aan deze paragraaf is zichtbaar dat we online meer mensen hebben kunnen bereiken, wellicht mede door de sluiting van de bibliotheek.

#### Corporate website

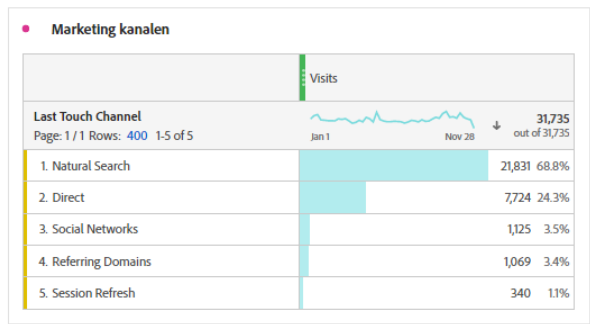
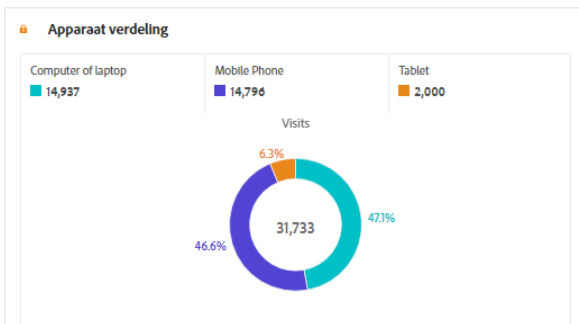
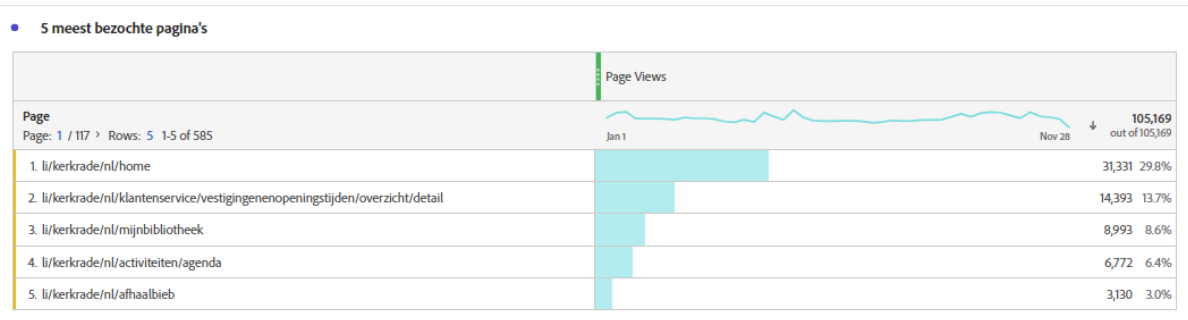
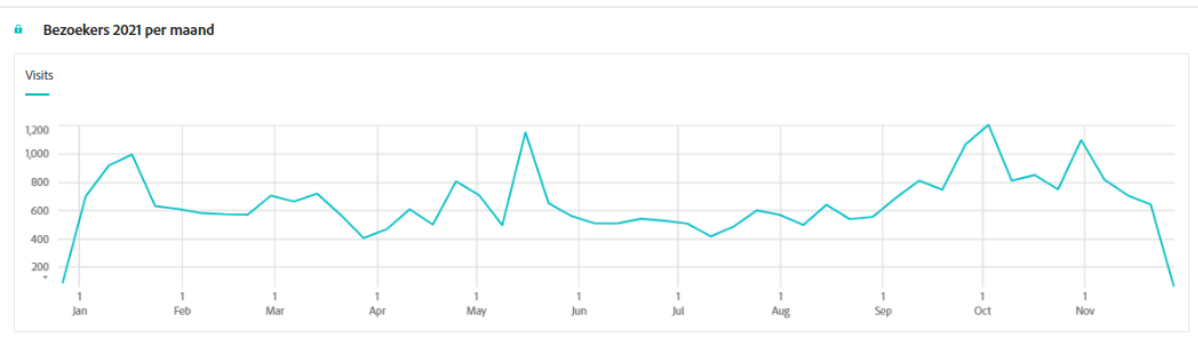
We realiseerden een nieuwe actuele en aantrekkelijke website met een heldere structuur, gebruikmakend van landelijke blueprints in combinatie met lokale pagina's. Aan de basis van de website liggen de kerntaken - zoals de collectie – en de eigen programmering: een Leven lang leren, Maak het mee en Jeugd en educatie. Daarnaast is de nieuwsmodule opgenomen in de website en is de agendafunctie verbeterd. De website is in april 2021 opgeleverd.

Leven lang leren	Maak het mee	Jeugd en educatie
		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Taalhuis</li><li>• Digi-Taalhuis</li><li>• Informatie-Ontwikkel-Plein (IOP)</li><li>• Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Workshops en lezingen</li><li>• Leeskringen</li><li>• Erfgoed</li><li>• KennisMakers</li><li>• Parkstad in Gesprek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Boeken en inspiratie</li><li>• Onderwijs</li><li>• Activiteiten jeugd en jongeren</li><li>• Jongerenprogrammeurs gezocht!</li></ul>

*Voorbeeld van programmalijnen op website*

#### Cijfers website





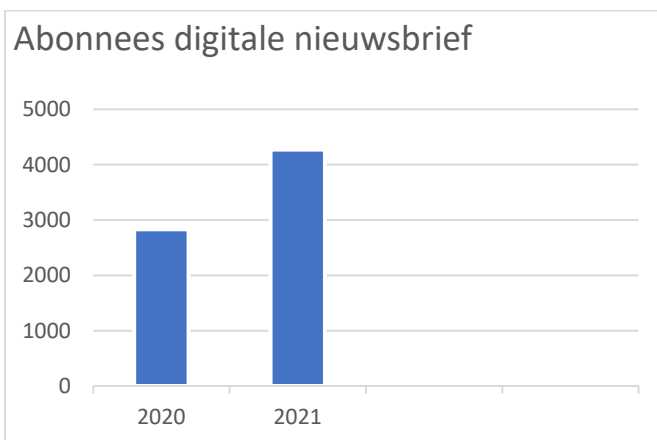
## Beste Bieb 2021

In 2021 zijn we uitgeroepen tot Beste Bibliotheek van Nederland. Hiervoor is een marketingcampagne opgezet met de boodschap: maak van onze bibliotheek de BESTE van Nederland. Er zijn een aantal middelen ontwikkeld zoals een filmpje, banners, stemkaartjes, een aparte pagina op de website, narrow casting in de HuB, social media, persberichten, nieuwsbrieven en we hebben gebruik gemaakt van ambassadeurs (waaronder de burgemeester met een vlog). Ook hebben we de samenwerking opgezocht met Beleef Kerkrade waardoor we gebruik konden maken van hun middelen en achterban, zoals Beleef Kerkrade TV, ledschermen, social media en hun wekelijkse advertentie in de Via Parkstad. Dit heeft ertoe geleid dat we zowel van de vakjury als de publieksjury de meeste stemmen hebben gekregen.



### Communicatiemiddelen

We ontwikkelden, produceerden en verspreidden pr-middelen voor onze activiteiten om daarmee op passende wijze offline en online met al onze klanten te communiceren. Zo optimaliseerden we communicatiemiddelen zoals de agenda's, de digitale nieuwsbrief en de narrowcasting schermen in de HuB om de kwaliteit van onze middelen te verbeteren. Het aantal abonnees op de nieuwsbrief is gestegen van 2830 (in 2020) naar 4270 (2021).



Voor het Primair Onderwijs maakten we de Brochure Primair Onderwijs 2021-2022 en producten uit de brochure zoals de Digitale Nieuwsbrief voor ouders kreeg een update.

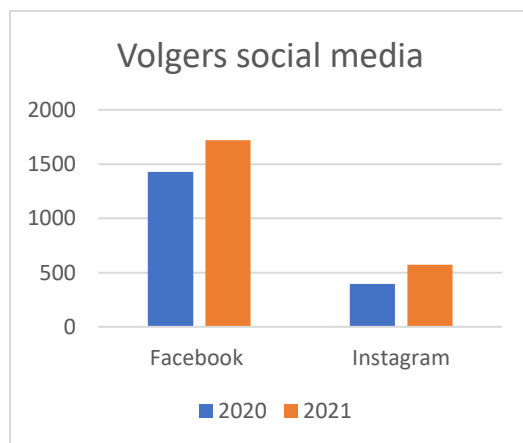
De formats worden in 2022 geoptimaliseerd, passend bij de nog te ontwikkelen marketingstrategie.

### Video activiteiten

We ontwikkelden aanvullend op onze fysieke activiteiten een aantal filmpjes als communicatiemiddel, waardoor we ook online met onze bezoekers/relaties in contact konden zijn, waardoor we hen konden laten deelnemen of een alternatief konden bieden voor geannuleerde activiteiten. Voorbeelden hiervan waren de filmpjes rondom Erfgoed, de online interviews met schrijvers, de dialectwedstrijd, de voorleeswedstrijd, maar ook filmpjes richting het onderwijs om onze brochure voor het Primair Onderwijs 2021-2022 aan te kondigen en het filmpje om scholen te enthousiasmeren voor het project Sterke Verhalen (leesoffensief).

### Social media

We zorgden voor een structurele planning en meer samenhang op social media (Facebook en Instagram). Posts werden voorzien van passend beeld en een persoonlijke, toegankelijke tone-of-voice. Dit heeft geresulteerd in een toename van volgers op onze social media kanalen.



Peildatum meting 2020: september 2020

Peildatum meting 2021: november 2021

### Marketing HuB

We ontwikkelden in samenwerking met de HuB-partners een marketingstrategie. Dit kwam tot uiting in een aantal pilots, zoals Limburg Doc Zoom Inn, hiphop in de HuB en een aantal voorleesactiviteiten gecombineerd met een theatervoorstelling. Dit wordt in 2022 steviger verankerd en uitgerold.

### Informatie-Ontwikkel-Plein

Er is een aparte website voor het Informatie-Ontwikkel-Plein (IOP) opgeleverd in juni. Losgekoppeld van de website van de Bibliotheek, maar wel met een duidelijke link naar elkaar. Met het net opgestarte IDO hebben we onderzocht hoe de verschillende labels elkaar blijvend kunnen gaan versterken en zich zo kunnen ontwikkelen, dat eenheid in communicatie ontstaat.



## Kengetallen

			Beoogd resultaat 2021	Behaald resultaat 2021
<b>Klantonderzoek</b>		Klanttevredenheid	Nulmeting	Niet gerealiseerd
<b>Websitebezoekers</b>		Gebruikers: het aantal unieke personen die de website bezoeken	28.600	31.735
<b>Social media</b>		Volgers Facebook	1700	1721
		Volgers Instagram	450	572
<b>Digitale nieuwsbrief</b>		Abonnees	3100	4270

## 9. Financiën



### Resultaten 2021

#### Strategische keuzen ontwikkeling bibliotheek met financiële gevolgen

De bibliotheek heeft in 2021 veel aandacht besteed om met de gemeenten afspraken te maken over haar positie in de stad, de strategische opdracht en programma ontwikkeling en bijbehorende financiering. Daar waar in het verleden geen of slechts tijdelijke en gedeeltelijke financiering beschikbaar was voor programmering, lijkt het tij te keren en komen er vanaf 2022 meer middelen vrij. De gemeente Kerkrade heeft op basis van een geschreven brandbrief besloten te gaan indexeren, structurele middelen voor het taalhuis te gaan verstrekken en aanvullende projectsubsidies te geven voor jeugd/onderwijs en de basisvaardigheden. Ook is een compensatievergoeding voor coronagevolgen gegeven. Ook in Simpelveld en Voerendaal zijn vergelijkbare bewegingen merkbaar en zijn aanvullende subsidies verstrekt. De verklaring ligt onder andere in het feit dat gemeenten middelen van het rijk hebben ontvangen ter compensatie van corona, deze worden ingezet om leerachterstanden en kwetsbare burgers te ondersteunen. Op de lange termijn moet blijken hoe structureel deze middelen zijn.

#### Fusie

In 2021 is veel aandacht besteed aan de financiële randvoorwaarden voor de fusie. Een Due diligence was nodig om inzicht te krijgen in de financiële uitgangspunten van beide organisaties. Na gesprekken met de gemeente Brunssum is een goede startpositie voor de gefuseerde organisatie gerealiseerd.

#### Inrichting Administratieve Organisatie / Interne Beheersing (AO/IB)

Dit jaar is een analyse gemaakt op welke wijze de AO/IB van de nieuwe organisatie professioneel zou kunnen worden ingericht. Met de verdeling in werkzaamheden tussen de huidige externe bureaus en

de afdeling intern is gekeken hoe een professionaliseringslag gemaakt kan worden en wat hiervoor nodig is. In 2022 zal het uitgewerkte plan voor een nieuwe inrichting worden geëffectueerd.

### Inrichting systemen

Zichtbaar was dat het vanuit de bestaande systemen onmogelijk was om goede (deel-)rapportages te destilleren. De nieuw aangestelde controller heeft gewerkt aan een samenhangend informatiesysteem, zodat sturing, monitoring en verantwoording met de juiste cijfers betrouwbaar en efficiënt kan plaatsvinden. Met de basis op orde kunnen we in 2022 de financiële informatievoorziening verder ontwikkelen.

### Begroting

In 2021 is een begroting ingediend bij de gemeenten. Gezien het feit dat in de loop van 2021 vele aanvullende subsidies zijn verstrekt, is eind 2021 een aangepaste interne begroting voor 2022 gemaakt, die zicht geeft op de werkelijke omzet, kosten en opbrengsten. Tegelijkertijd is in 2021 gewerkt aan de uitwerking van het voorzieningenplan en de verwerking ervan in de rapportages.

### Aanvullende projectsubsidies

In 2021 is in totaal € 126.000,- aan extra projectsubsidies verworven. Het gaf de bibliotheek de mogelijkheid om haar programmering verder te ontwikkelen of te bestendigen met inzet van extra formatie. Voor programmaleiders is een begrotingsformat gemaakt om snel en efficiënt een projectbegroting te kunnen opstellen. Voor programmamakers en programmaleiders is daarnaast een financieel kader opgesteld als houvast bij de organisatie van projecten en onderhandeling met derden.

## 10. ICT

ICT ondersteunt de activiteiten van de organisatie, met als doel deze zo efficiënt mogelijk en zonder verstoringen te laten verlopen. In 2021 werden er een aantal stappen gezet om zowel de organisatie als de benodigde infrastructuur (apparatuur en software) te verbeteren of te vernieuwen.

### Organisatie

In 2020 werd gestart met een voorzieningenplan ten behoeve van vervanging van de apparatuur. In 2021 is dit door de manager bedrijfsvoering/controller verder verfijnd, waardoor de aanwezige middelen beter ingezet kunnen worden, en kosten voor de komende jaren beter voorspelbaar.

### Netwerk-infrastructuur

#### Vervanging servers

Het uit 2017 stammende serverpark voldeed niet meer aan de gestelde eisen, met name omdat de capaciteit niet meegegroeid was met het aantal medewerkers en gebruikte toepassingen. Daarom is dit in het laatste kwartaal van het jaar vervangen door een nieuw systeem. Implementatie is gebeurd met zo min mogelijk verstoring voor de medewerkers en met inzet van een externe partij. De kosten van het systeem zijn onttrokken aan de daartoe opgebouwde voorzieningen.

#### Bibliotheekstelsel

Het initiatief van de KB om te komen tot een landelijk bibliotheekstelsel heeft het niet gehaald, omdat de benodigde aantal deelnemers niet is bereikt. Wel zijn de bibliotheeksystemen van Cubiss en Bisc samengevoegd tot één systeem, waardoor beheer efficiënter is, en de kosten per inwoner iets lager zijn geworden.

In Simpelveld en Bocholtz zijn betaalautomaten geplaatst, zodat klanten nu ook kunnen pinnen. Deze extra dienstverlening wordt door de klanten goed gewaardeerd. Inmiddels betaalt circa 50% van de klanten met pin.



## 11. Huisvesting

In 2021 waren we genomineerd voor Beste Bibliotheek van Nederland 2021. En wonnen! Hoewel de bibliotheek op een aantal criteria werd beoordeeld, heeft de inspirerende en prachtig ingerichte vestiging HuB er een belangrijke steen aan bijgedragen.

De Stichting heeft op dit moment 8 vestigingen in drie gemeenten, om ook in de wijken dicht bij burgers het lezen, lenen en ontmoeten toegankelijk te houden. De openingstijden en het aantal dagdelen is historisch gegroeid en niet altijd passend bij het aantal gebruikers. Door de fusie met SOBB Brunssum komt hier vanaf 1 januari 2022 een 9<sup>e</sup> vestiging bij.

Vestiging HuB Kerkrade heeft de bibliotheek de mogelijkheid gegeven om een reeds gestarte transitie door te trekken met als doel de spil te zijn van de culturele, maatschappelijke en culturele activiteiten in Kerkrade. De HuB is weliswaar een zeer centraal gelegen gebouw, maar is voor velen alleen als HuB herkenbaar. Merktekens van de bibliotheek ontbreken en de zichtbaarheid als bieb van buitenaf is beperkt. Als nieuwe burens verwelkomden we in 2021 de Geldwijzerwinkel, waarmee nauw wordt samengewerkt. Als achterburen ontstaat VIE, ook hier liggen kansen voor intensieve samenwerking.

De bibliotheek in West zit pas recentelijk in het Westhoes. Ook hier is de bibliotheek onzichtbaar. Met name de programmalijn Basisvaardigheden is in 2021 een actieve samenwerking met het Westhoes gestart.

Met een groter aantal activiteiten op de vestigingen is er ook meer behoefte aan aanpassingen voor het houden van presentaties, lezingen, groepsactiviteiten, digitale ondersteuning en lichte horeca ondersteuning. Door corona konden heel veel activiteiten niet doorgaan. Aanpassingen zijn daarom doorgeschoven naar 2022.

De coronatijd vraagt een ander gebruik van onze bezoekersruimten, onze kantoorruimten, verhuurruimten en de samenwerkingsafspraken. De uitbreiding van formatie maakt thuiswerken niet alleen verstandig maar door ruimtegebrek ook noodzakelijk. Corona gaf ons hierbij de mogelijkheid om te experimenteren met de combinatie thuis en kantoor. We werken nu volgens een vastgesteld bureauplan, waarbij werken op locatie en thuiswerken op een zo veilige en effectieve manier uitgevoerd worden. De reeds in 2020 getroffen maatregelen tegen corona werden in 2021 waar nodig aangepast of uitgebreid. We volgen steeds de overheidsmaatregelen en die van VOB.

De transitie naar een programmerende bibliotheek vraagt flexibeler gebruik van de ruimte.

Om de Taalhuiscollectie beter onder de aandacht te brengen, is de collectie verhuisd naar de foyer. De Erfgoedcollectie is bij de romans geplaatst.

In Eygelshoven worden de expositiemogelijkheden uitgebreid door het aanbrengen van schilderijrails aan de muren. Helaas konden deze door corona slechts beperkt gebruikt worden. Verder worden de zelfbediening, de internet pc's en de balie verplaatst, waardoor de inrichting logischer is en de privacy - en veiligheid - van de gebruikers beter gewaarborgd wordt.

In Simpelveld werd het IDO en Klik&Tik opgestart in De Rode Beuk. De eigen bibliotheek is hiervoor helaas te klein. Vanaf het begin waren er problemen met de wifi die pas eind november opgelost waren, waardoor we een vertraagde start hadden.

In de gemeente Voerendaal lopen er twee nieuwe huisvestingsprojecten. De voorbereidingen voor de Open Club Klimmen met een kleine bibliotheekvestiging zijn in volle gang. Via onze directeur-bestuurder hebben we zitting in de beheercommissie. Planning verhuizing is 2023.

Begin 2021 startte ook het Ranzel-project. Het huidige gebouw van bibliotheek Ransdaal (eigendom van de gemeente) zal worden afgebroken. Aan de tegenover gelegen school wordt een maatschappelijke voorziening met bibliotheek gebouwd. We hebben zitting in de voorbereidingscommissie. Het besluit van de gemeenteraad wordt in februari 2022 verwacht. de verhuizing is gepland in zomer 2022.

## 12. Fusie met Brunssum

In 2021 is met grote inzet van het bestuur van Brunssum, de Raad van Toezicht van Kerkrade en omstreken en een projectgroep gewerkt aan een fusiebesluit. Begin 2021 lag een intentieverklaring voor met daarbij een plan van aanpak hoe beide organisaties wilden toewerken naar een fusie. Aan de hand van dit plan van aanpak is veelvuldig overleg gevoerd over een tiental onderwerpen, waarover de Raad van Toezicht en het bestuur moesten besluiten. De vier gemeenten zijn tussentijds geïnformeerd over de voortgang in de processen. Door coronaperikelen en laatste onderhandelingen op financieel gebied heeft het proces iets langer geduurd dan verwacht, maar in oktober lag dan toch een fusiebesluit voor. Daarop is volmondig ja gezegd door beide organisaties. Een implementatieplan gaf zicht op de integratiestappen tussen oktober en volgend jaar zomer. Met de ingangsdatum van 1 januari 2022 voor ogen heeft de bestuurder van de bibliotheek Kerkrade en omstreken als kwartiermaker alle benodigde stappen gezet om vanaf 1 januari als 1 organisatie verder te kunnen.

Alle medewerkers zijn geplaatst in het nieuwe functiehuis met de contracten die daarbij horen. De administratieve processen zijn in elkaar geschoven waar nodig. Er is over het fusiebesluit gecommuniceerd naar de gemeenten, klanten en samenwerkende organisaties. Intern is een nieuwsbrief ontwikkeld, waarbij medewerkers en de Raad van Toezicht regelmatig op de hoogte worden gehouden van de voortgang in het fusieproces. Een nieuw logo is ontwikkeld, dat recht doet aan alle gemeenten.

Een fusie op papier is natuurlijk niet per 1 januari afgerond, eigenlijk begint de samenvoeging van twee organisaties vanaf dat moment. 2022 zal dan ook het jaar worden, waarin we de samenvoeging van de organisaties door de vorming van teams, het in elkaar schuiven van de processen en de samenvoeging van producten en diensten zullen realiseren. En dan nog duurt het een tijd voordat er zichtbaar 1 organisatie staat en dat dit gevoeld wordt door alle betrokkenen.



## Nawoord

Al met al kan gesteld worden dat 2021 een zeer roerig jaar was. Tegelijkertijd was het ook een succesvol jaar, waarin de transitie van de bibliotheek vorm kreeg. De piketpaaltjes zijn gezet als houvast om verder op te bouwen. Met alle ontwikkelingen hebben we veel gevraagd van de medewerkers. 2022 zal dan ook het jaar worden waarin we hopen meer rust te krijgen in zowel de bemensing van de teams, de verdere uitrol van programma's en een meer structurele dienstverlening en bijbehorende financiering. Ook hopen we corona enigszins achter ons te kunnen laten.

We kunnen trots zijn op een organisatie die met zoveel energie, veerkracht en flexibiliteit zich niet alleen staande heeft weten te houden, maar zich stevig heeft weten te positioneren in stad, regio en het land. Het is een basis om op voort te bouwen.