

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag 2022

De Beste Bieb in actie!

Inhoud

Voorwoord.....	4
1. Inleiding	5
2. Dienstverlening en focus	7
3. Resultaten in de uitleenfunctie met passende collectie op vestigingen in samenhang met programmering	8
Kengetallen.....	8
Korte toelichting resultaten	8
4. Resultaten in het (voorschoolse) onderwijs (po en vo) bij leesplezier, leesbevordering, mediawijsheid en basisvaardigheden.	10
Programmaliijn 0-4 jaar (voorschool).....	10
Kengetallen.....	11
Programmaliijn primair onderwijs	11
Kengetallen (zonder Brunssum)	15
Korte toelichting.....	16
Kengetallen Brunssum.....	16
Korte toelichting.....	17
5. Versterken en borgen van (zelf)redzaamheid bij kwetsbare jongeren en volwassenen.	18
Kengetallen Taalhuis 2022	18
Kengetallen IOP 2022	19
Kengetallen landelijke campagnes	20
Korte toelichting resultaten Taalhuis	20
Korte toelichting Digi-Taalhuis: Burgers helpen digitale vaardigheden te ontwikkelen	21
Korte toelichting resultaten IOP en IDO.....	22
Korte toelichting subsidieprojecten Empowerment, Geldwijzerwinkel, IOP jongeren en	23
Kerkrade Vitaal!.....	23
Toelichting Landelijke campagnes 2022.....	25
6. Realiseren van passende programmering Kunst en Cultuur op alle vestigingen.....	26
Kengetallen Volwassenen.....	26
Korte toelichting resultaten volwassenen.....	29
Programmaliijn kunst en cultuur 0-6 jaar	33
Kengetallen.....	35
Korte toelichting:.....	35
Programmaliijn kunst en cultuur 4-12 jaar	35
Kengetallen.....	36
Toelichting kengetallen:	37

7.	Personeel en organisatie	38
	Korte toelichting resultaten 2022	38
8.	Marketing, pr en communicatie	42
	Resultaten in 2022.....	42
	Kengetallen.....	45
	Toelichting kengetallen	47
9.	Financiën	48
	Resultaten 2022.....	48
10.	ICT.....	49
	Netwerk-infrastructuur	49
	Bibliotheekstelsysteem	49
11.	Huisvesting	51
12.	Materieel en middelen.....	52
	Huidige situatie.....	52
13.	Nawoord.....	53

Voorwoord

In 2022 hebben we corona grotendeels achter ons gelaten. In het vroege voorjaar sloten we nog even de deuren en ook het onderwijs was voorzichtig met buitenstaanders, die op school aan het werk zouden gaan. Een 'gewoon' jaar was het dus nog niet, maar we pakten de draad op.

Vanaf 1 januari kende de bibliotheek Kerkrade en omstreken geen drie maar vier gemeenten als opdrachtgever: de fusie met Brunssum was een feit. En met de fusie kregen we er zeven nieuwe collega's, nieuwe scholen, kinderopvanglocaties, samenwerkingspartners en 1 bibliotheekvestiging bij. Dat was wennen maar voelde al snel vertrouwd. Het interne nieuwsblad 'Bieb in Zicht' gaf medewerkers inzicht in de stappen die we zetten, we maakten kennis met de collega's en konden lezen over hun ervaringen in een nieuwe bibliotheekorganisatie.

2022 was het jaar dat de bieb de 'bibliotheek van het jaar' was. Met deze titel was de trots merkbaar in de organisatie, van onze bezoekers, vrijwilligers en in de stad: en dat in ós Kirchroa'. Ook droegen we de titel Voorleesgemeenten van Limburg. Met veel extra én speciale voorleesactiviteiten hebben we het voorlezen een impuls gegeven, want bij voorlezen begint de liefde voor taal, al bij de allerkleinsten.

Met een geweldig team van uitleenmedewerkers op alle vestigingen, onze vrijwilligers, de programmateams en de ondersteunende afdelingen hebben we een enorme veerkracht laten zien. Toen we eenmaal open konden, gingen we echt los: veel activiteiten, ook met de HuB-partners, zagen het levenslicht. Kleine activiteiten, maar ook een eerste succesvolle culturele opening van het seizoen. We hebben inmiddels het stokje doorgegeven aan de volgende beste bieb van Nederland. Maar deze titel bevestigde wat we nog steeds voelen: we hebben ook dit jaar weer hard gewerkt, de transitie is een feit en er staat een prachtige bibliotheekorganisatie. 😊

Ik wens u veel leesplezier!

Ilse Verburgh

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de bibliotheek Kerkrade en omstreken. Het geeft zicht op de resultaten in 2022 van onze ambitie, beschreven in het meerjarenplan 2021-2024.

Het jaar 2022 is het jaar geweest waarin de transitie in de volle lengte en breedte zichtbaar werd. Alle nieuwe pilots werden uitgerold zodat de veranderingen merkbaar en onomkeerbaar zijn geworden. Naast de nieuwe samenwerkingspartners in de gemeente Brunssum sloten ook anderen zich bij ons aan om samen te programmeren, zoals bijvoorbeeld: Het Toon Hermans Huis, de Dela, Schuldhulpmaatjes, de GeldWijzerWinkel, VIE, de afdeling groenvoorziening van de gemeente, Betere Buren, de Kinder- en peuteropvang-organisaties in vier gemeenten, huisartsengroepen, de VaZom, Koukleum, en nog veel meer! Samen met hen hebben we gewerkt aan onze maatschappelijke rol als bibliotheek en lieten we ons inspireren door hen om nieuwe wegen in te slaan. We brachten bovendien zo nieuwe kennis en kunde in huis zodat onze bezoekers zich ook konden blijven ontwikkelen en nieuwe inspiratie konden opdoen.

Het Rijk heeft geconcludeerd dat bibliotheken een onmisbare betekenis hebben bij de ondersteuning van burgers, de ontwikkeling van de jeugd en een veilige warme plek zijn voor iedereen. Er zijn dan ook veel aankondigingen gedaan om de bibliotheken te blijven ondersteunen bij het IDO, digitaal burgerschap met extra middelen. Door de dreigende achterstanden in het onderwijs komen vanuit OCW ook extra middelen voor scholen via het Masterplan Basisvaardigheden Onderwijs en de Bibliotheek op school. In 2022 is een plan gevormd om op alle kinderopvanglocaties en peuteropvang en op de scholen structureel aandacht te besteden aan leesmotivatie en leesplezier. Komende jaren rollen we met elkaar een vierjarenplan uit, waarin taal en lezen met digitale geletterdheid structureel aandacht krijgt in een doorgaande lees- en medialijn.

Medewerkers zijn in de zomer van 2021 gestart in nieuwe teams, de structuur is in 2022 inmiddels goed ingebed in de organisatie. Ook het projectmatig werken en projectmatig organiseren van activiteiten is geland. Men weet elkaar inmiddels in projectteams makkelijk te vinden, samenwerking en taakverdeling loopt steeds soepeler. De organisatie is qua structuur in rustiger vaarwater gekomen. Dat heeft geholpen bij de dynamiek en organisatie van nieuwe activiteiten.

De samenwerking met onze HuB-partners Stichting muziek- en dansschool Parkstad (SMK) en Parkstad Limburg Theater (PLT) is ook in 2022 soepel verlopen. Marketingteams, programmateams en de directie werkten samen bij de programmering, programma's sluiten steeds vaker bij elkaar aan. Met de middelen van de gemeente hebben we daardoor ook in 2022 de aanjagende rol kunnen vervullen om de reuring in de HuB. te realiseren, met het culturele veld. Ook zij zijn beter bekend geworden welke mogelijkheden er zijn om in de HuB. activiteiten te organiseren, al zullen we moeten blijven investeren in contacten en initiatieven.

Met de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2022 bleek nog eens dat de bibliotheek een robuuste plek inneemt bij de gemeenten: we konden in 2022 onze dienstverlening ongewijzigd continueren en de aandachtsgebieden onderwijs en basisvaardigheden bij de gemeente krijgen meer en meer aandacht met een rol weggelegd voor de bibliotheek.

Aanpak jaarverslag

Dit jaarverslag volgt de opbouw van het meerjarenplan en refereert aan het jaarplan 2022. Allereerst staan per programmaonderdeel de kengetallen per activiteit als beoogd resultaat beschreven voor 2022. Daarna staan de gerealiseerde resultaten in 2022 in kengetallen weergegeven. Een korte toelichting verklaart de afwijkingen of geeft meer informatie waar nodig. Daar waar activiteiten niet door gingen, was meestal corona de reden voor annuleringen. De beschrijvingen van uitgevoerde

activiteiten geven een inkijkje in spraakmakende of sprankelende voorbeelden, want die waren er genoeg dit jaar!

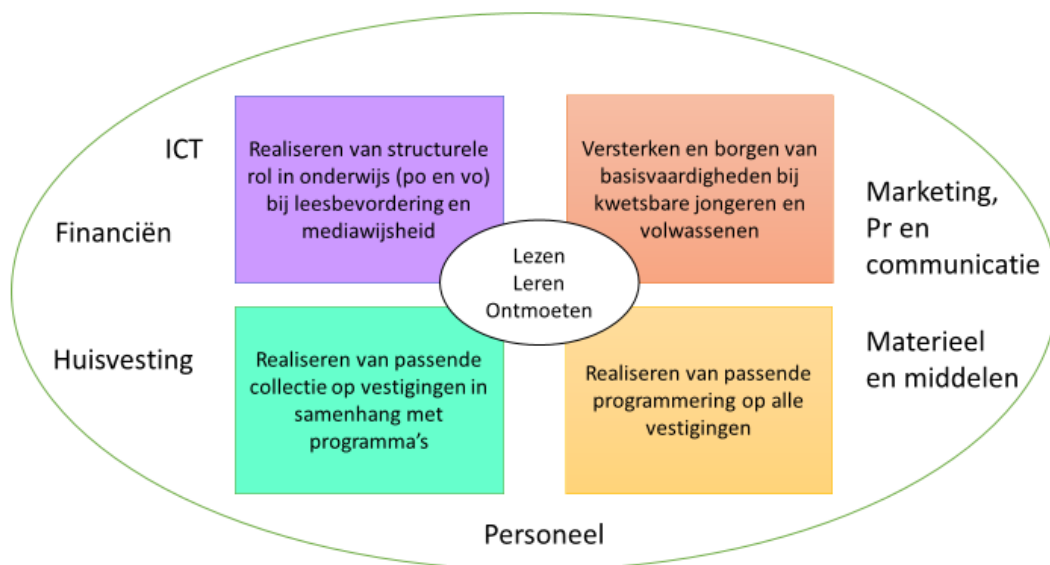


2. Dienstverlening en focus

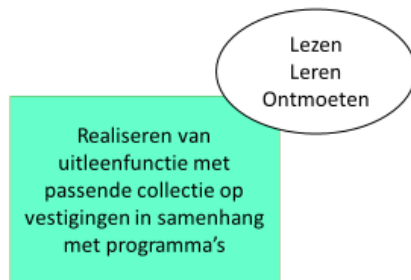
Hieronder staan zoals ook in het meerjarenplan is opgenomen de programmatische ambities verwoord waarlangs we onze resultaten beschrijven. Ook dit jaar hebben we een focus gelegd op de volgende deelgebieden:

1. Leesbevordering en mediawijsheid in onderwijs
2. Ontwikkeling van basisvaardigheden voor jongeren en volwassenen
3. Kennis- en informatiecentrum
 - a. IOP / IDO
 - b. Kerkrade vitaal! Positieve gezondheid
4. Programma ontwikkeling
 - a. Parkstad in gesprek
 - b. Van Gamecave tot Makersspace
 - c. Regie op Lokaal erfgoed

Ook al hebben we gemerkt in 2022 dat de indeling van dienstverlening zoals hierboven geschetst aan het veranderen is, houden we deze indeling voor het jaarverslag nog even vast. In schema gezet betekent bovenstaande focus met ook onze uitleenfunctie een viertal aandachtsvelden, deze worden achtereenvolgens beschreven:



3. Resultaten in de uitleenfunctie met passende collectie op vestigingen in samenhang met programmering



Kengetallen

Bibliotheek Kerkrade e.o.			Bibliotheek Kerkrade e.o.		
Aantal leden			Aantal uitlenen		
Totaal alle vestigingen			Totaal alle vestigingen		
leeftijdsgroep	2022	2021	leeftijdsgroep	2022	2021
Jeugd 0 t/m 3 jaar	710	538	Jeugd 0 t/m 3 jaar	12.625	10.344
Jeugd 4 t/m 12 jaar	4.982	4.793	Jeugd 4 t/m 12 jaar	81.038	49.896
Jongeren 13 t/m 17 jaar	1.498	1.417	Jongeren 13 t/m 17 jaar	6.143	4.716
Jong volwassenen 18 t/m 20 jaar	104	80	Jong volwassenen 18 t/m 20 jaar	700	480
Volwassenen	1.567	1.519	Volwassenen	46.202	34.682
Senioren	1.548	1.496	Senioren	70.753	54.734
Lid via school	2.653	2.373	Lid via school	24.503	8.397
Totaal	13.062	12.216	Totaal	241.964	163.249

Korte toelichting resultaten

Groei na corona

Zichtbaar in de cijfers is dat we gelukkig na Corona en slechts gedeeltelijke sluiting in januari en februari weer in de lift zitten. Het aantal leden is nog niet zoveel als voor corona, maar we zijn goed op weg als je de groei ziet in zijn totaal. Wel zijn er verschillen per locatie, ook door de leeftijdsamenstelling in de gemeente. Het aantal kinderen dat via school lid is van de bieb is flink toegenomen, dit heeft te maken met de verstevigde relatie en samenwerking met de scholen. Het aantal uitlenen is zichtbaar toegenomen (op de meeste plaatsen met 50% toegenomen ten opzichte van 2021), juist omdat men de loop naar de bibliotheek weer heeft gevonden. Tegelijkertijd zijn we alert: zolang het aantal volwassenen in diverse vestigingen nog dalende is, is er werk aan de winkel. Niet alleen door het uitlenen van boeken te promoten, maar ook door spraakmakende programma's te organiseren en deze te linken aan te lenen boeken. Zo werken we nog meer vanuit de interessegebieden van onze bezoekers.

Selectieservice

In de vier gemeenten is de selectieservice inmiddels geautomatiseerd. Dit had tot gevolg dat de rol van onze collectioneers veranderde. Daar waar zij in het verleden de keuzen zelf maakten, hielden zij dit jaar met name regie op het proces. En dat bleek zeker in de eerste helft van het jaar nodig: een collectiespecialist op afstand moest enige tijd finetunen om echt de afwegingen van Parkstad te voelen en de juiste boekenkeuzen te maken. Inmiddels zijn we een fase verder en lijkt men beter

passende collecties samen te stellen per vestiging. Afschrijven van boeken doen de vestigingen nog in opdracht van onze collectiespecialist. Het nog vrij te besteden budget voor collectie wordt benut om de samenhang tussen programma's en collectie te vergroten.

Aantal leden

We hebben afgelopen jaar ingezet op terugkeer van onze lezers. Daarbij hielp het bijvoorbeeld dat we bekende schrijvers en Gouden Stropwinnaars in huis konden laten vertellen over hun schrijven. Ook in de week van lezen en schrijven bezochten twee schrijvers de bibliotheken Brunssum en Kerkrade, met name voor minder taalvaardige lezers. Tijdens de Gouden Strop kwamen boekenliefhebbers extra aan hun trekken, waardoor lezen en lenen in combinatie met een aantrekkelijk programma tijdens de culturele opening van het seizoen nog makkelijker werd gemaakt.

Samenhang programma's

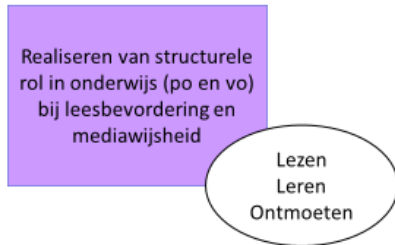
We hebben stappen gezet in de samenstelling van boekentafels, meer passend bij onze programma's. Bij de actualiteit rondom hogere energieprijzen stond bijvoorbeeld een tafel klaar 'goed met Geld' om mensen bewuste keuzen te laten maken en tips te geven hoe te besparen. In de week van het spannende boek kon je griezelen bij een boekentafel vol spannende verhalen. Juist met wisselende boekentafels blijft de bieb daardoor een plek om rond te neuzen en met verrassende boeken de deur uit te gaan.



Nieuwe abonnementsvormen

De bibliotheek heeft afgelopen jaar de eerste stappen gezet om programma's meer in series aan te bieden, waardoor we kunnen experimenteren met abonnementen. We doen mee met een pilot om te onderzoeken of een combinatieabonnement van lenen en deelnemen aan activiteiten wenselijk en lucratief is. Dit experiment zal in 2023 worden uitgerold. Zoals theaters experimenteren met verschillende typen abonnementen kan ook de bieb de programmering in samenhang aanbieden. Daarmee kunnen we geïnteresseerde groepen bereiken, de afname vergroten en samenhang aanbrengen tussen activiteiten. Ook de groei van communities kan worden gestimuleerd. De eerste verkenningen zijn gedaan, in 2023 zal dit als pilot verder worden uitgerold.

4. Resultaten in het (voorschoolse) onderwijs (po en vo) bij leesplezier, leesbevordering, mediawijsheid en basisvaardigheden.



Programmaliijn 0-4 jaar (voorschool)

Algemeen

Het afgelopen jaar is er veel georganiseerd voor de doelgroep 0-4 jaar. Bij gemeenten dringt steeds meer het belang door van het op jonge leeftijd stimuleren van de taal- en leesontwikkeling en dat is ook terug te zien in de vraag vanuit de verschillende gemeenten aan de bibliotheek. Een korte toelichting per gemeente volgt hieronder. Ook intern heeft een aantal veranderingen plaatsgevonden om het aanbod voor deze doelgroep te verstevigen. Er zijn diverse voorleesactiviteiten ontwikkeld en uitgevoerd en we hebben het programma Boekstart op onderdelen vernieuwd. De ontwikkelingen binnen de doelgroep 0-4 jaar hebben als resultaat dat deze doelgroep in 2022 een steeds steviger plek is geworden binnen de doorlopende leeslijn van de bibliotheek.

Kerkrade

In de gemeente Kerkrade heeft buiten de zomerperiode iedere maand een activiteit voor ouder en kind plaatsgevonden. Deze activiteiten werden steeds beter bezocht. Daarnaast is er in de HuB. iedere week voorgelezen en dit werd goed bezocht. Uit het onderzoek 'Lezen, hoe leuk is dat!' is gebleken dat de bibliotheek wordt gezien als een belangrijke partner voor het voorschoolse onderwijs op het gebied van de taal- en leesontwikkeling van het jonge kind. De laatste stappen tot een meer structurele samenwerking verwachten we eind 2022.

Brunssum

In 2022 hebben weinig activiteiten voor de doelgroep 0-4 jaar in Brunssum plaatsgevonden, deze doelgroep had bij de bibliotheek tot de fusie nog geen aandacht. Onderzoek naar de behoeften heeft aangetoond dat er wel degelijk behoefte is aan meer activiteiten in de vrije tijd voor deze leeftijdsgroep. Het betekent dat we in 2022 een plan hebben opgesteld hoe hier stappen in te zetten in 2023.

Voerendaal

De gemeente Voerendaal heeft afgelopen jaar een aanvullende subsidie aan de bibliotheek verstrekt met daarbij de opdracht ook een aanvullend programma voor de doelgroep 0-4 jaar te ontwikkelen. Naast extra activiteiten voor ouders van jonge kinderen heeft de (voor)leesconsulent in samenspraak met kinderopvang Humankind ook een aantal voorleesactiviteiten op locatie en in de bibliotheek uitgevoerd. Naast het grote enthousiasme van de peuters werden deze activiteiten ook bezocht door

hun ouders en heeft de (voor)leesconsulent informatie verstrekt over de bibliotheek en het belang van (voor)lezen.

Simpelveld / Bocholtz

De bibliotheek is door kinderopvang Humankind benaderd om vanuit een aanvullende subsidie van de gemeente een aantal voorleesactiviteiten in de lokale bibliotheek te verzorgen. In beide gevallen is de kinderopvang gesitueerd naast de bibliotheek. Ook worden in beide locaties veel kinderen met een VVE-indicatie opgevangen. Naast voorleesactiviteiten zijn tijdens deze bezoeken ook de ouders geïnformeerd over de bibliotheek en het belang van (voor)lezen.

Kengetallen

Programmalijn leesbevordering 0-4 jaar	Beoogd resultaat	Behaald resultaat
Activiteiten	2022	2022
Voorleesactiviteiten i.s.m. peuter- en kinderopvang	5	13

Programmalijn primair onderwijs

Algemeen

PROJECT STERKE VERHALEN: VOORSTELLING KNOTSKNETTER EN VERTELFESTIVAL

Het project *Sterke Verhalen*, waarvoor de bibliotheek landelijke subsidie heeft ontvangen, is begin 2022 voortgezet met uitnodigende filmpjes, lesbrieven en nieuwe activiteiten, met name om de leesmotivatie bij jongens van 8 t/m 11 jaar te stimuleren. 423 leerlingen bezochten de voorstelling *Knotsknetter* door de populaire schrijfster Tosca Menten. Na afloop volgde een echte 'meet & greet'. Voor het eerst hebben we daarnaast een Vertelfestival georganiseerd op 23 april. Dit festival werd geopend door burgemeester Petra Dassen samen met de beroemde jeugdauteur Jacques Vriens. Niet alleen diverse schrijvers vertelden die dag spannende, interessante verhalen, de winnaar van de voorleeswedstrijd las voor, er was een rapper, een muzikale vertelvoorstelling en nog veel meer. In totaal bezochten 154 kinderen en 90 volwassenen dit Vertelfestival, de HuB. bruiste die dag met lees- en literatuuractiviteiten, een mooi eerste resultaat.



Het project sterke verhalen is omgebogen tot de pilots die op dit moment uitgevoerd worden in de doorgaande leeslijn. Dit maakt dat het aantal deelnemende scholen in relatie tot de planning flink afwijkt. Tegelijkertijd vinden wij het van belang dat juist die structurele aanpak ten opzichte van de uitvoering van een project belangrijk is. We zien deze afwijking dan ook als een positief effect van de gesprekken over het meerjarenplan.



NETWERK LEESCOÖRDINATOREN OVER 'CLOSE READING'

Leesplezier om leesmotivatie te creëren en behouden blijft een belangrijk item in het leesonderwijs, mede door de tegenvallende resultaten met betrekking tot begrijpend lezen. Lees coördinatoren op scholen kunnen hierbij een belangrijke rol spelen. We hebben het initiatief genomen om een netwerk van lees coördinatoren nieuw leven in te blazen. Een eerste bijeenkomst vond plaats op 9 november voor directies en taal/leescoördinatoren P.O. met als spreker Martijn Hensgens van Vol van leren. Hij kon de deelnemers aan het netwerk informeren over wat er speelt in zowel de onderwijspraktijk als de wereld van de onderwijswetenschap. Met deze bijeenkomst is de eerste stap gezet naar een sprankelend en samenwerkend netwerk van lees coördinatoren in de regio.

Kerkrade

ONDERZOEK 'LEZEN, HOE LEUK IS DAT'

In november 2021 is door de gemeenteraad de motie 'Lezen, hoe leuk is dat!' aangenomen, waarbij aan bibliotheek Kerkrade e.o. de vraag werd gesteld te onderzoeken welke vraag en behoefte er bij de scholen P. O. en V.O. en kinderopvang leven om leesbevordering te stimuleren. Aan de hand van de informatie vanuit de gesprekken met de onderwijspartners Movare en BCPL Holz en de Kinderopvang Parkstad is een rapportage opgesteld en aansluitend is hieruit een voorstel geformuleerd. Het voorstel beslaat een doorlopende leeslijn zodat alle kinderen en jeugdigen die in Kerkrade worden opgevangen of onderwijs volgen in aanraking komen met leesbevordering. Alle partijen hebben aangegeven dat ze het belang en de inhoud van het voorstel omarmen, in de planning echter bleek het beter te zijn voor zowel de basisscholen als ook de kinderopvang een overgangsjaar te maken tot september 2023. Beroepscollege HOLZ heeft wel een volledige toezegging gedaan op het voorstel. Vanaf oktober is daar een jaarprogramma van start gegaan met

een breed pakket met zowel leesbevordering als ook basisvaardigheden, kunst en cultuur en burgerschap. In november 2022 heeft het eerste gedeelte van het leesbevorderingsprogramma voor leerjaar 1 van BC HOLZ plaatsgevonden. Op de basisscholen is het tussenjaar vastgesteld en opgestart.

In januari 2023 zal er opnieuw worden gesproken met alle betrokken partijen, waarbij het streven is om tot structurele afspraken te komen voor de financiering en uitrol van een vierjarenplan, te beginnen in september 2023.

SCHOOLBIBLIOTHEEK SBO ARCADIA

De leescoördinator van SBO Arcadia heeft eind 2021 een aanvraag voor een schoolbibliotheek ingediend bij gemeente Kerkrade. Naar aanleiding van deze aanvraag heeft de gemeente de bibliotheek gevraagd het opzetten van deze schoolbibliotheek te begeleiden en uit te voeren. Een leesconsulent heeft in nauwe samenwerking met de leescoördinator van SBO Arcadia deze schoolbibliotheek opgezet met extra aandacht voor de collectiekeuze passend bij de interesses en de leesvaardigheid van leerlingen. Eind oktober is de schoolbibliotheek op feestelijke wijze geopend door wethouder Schlangen en heeft schrijver Mark Janssen in een tweetal groepen een workshop gegeven. Het was een waar feestje voor alle kinderen en betrokkenen!



KERKRADE Basisscholen hebben nu hun eigen schoolbibliotheek

Met een eigen bibliotheek voor Arcadia, een basisschool voor opgevoelbaar onderwijs, in Kerkrade-West, hebben nu alle basisscholen in Kerkrade een eigen bibliotheek. De ouders en de jongste leerling van de school mochten vrijdag het feest doorknippen.

DOOR FRANK DENKER

Steeds de jongste leerling van SBO Arcadia, Eris is de laatste school van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

Opening

Het feest wil dat Eris de schoolleider van Jo Schlangen is. Het is de nieuwste schoolbibliotheek hebben nu alle basisscholen in Kerkrade een eigen bibliotheek. Leescoördinator van SBO Arcadia, Eris is de laatste school van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

theek van het feest. Het initiatief van leescoördinator van eigen schoolbibliotheek is gerespecteerd door een van de jongste leerlingen, die Eris is de laatste school van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

Leesmomenten

Met de schoolbibliotheek krijgt de basisschool van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

Op Arcadia, waar opgevoelbaar onderwijs wordt gegeven, kopen sommige kinderen boeken in hun vrije tijd. De schoolleider van de basisschool van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

dat we nu een eigen bibliotheek hebben. We hebben hier voor een verzameling van twee boeken, maar daar zit geen structuur of samenhang in." De bibliotheek wordt geopend tijdens de Kinderboekenweek, die begint woensdag en eindigt zaterdag. Dit feest wordt georganiseerd door de gemeente Kerkrade.

Leescoördinator van SBO Arcadia, Eris is de laatste school van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

Elke dag lokt nieuw! Het is het laatste nieuws uit de wereld van de basisschool van de basisschool van de basisschool van in Kerkrade-West. Zij zijn uitgekozen om samen met wethouder Jo Schlangen het feest door te knippen van de schoolbibliotheek te openen.

Simpelveld / Bocholtz

In 2022 heeft de bibliotheek door een stevige financiële impuls van de gemeente veel extra activiteiten kunnen uitvoeren in Simpelveld en Bocholtz, zowel onder schooltijd met klassikaal lenen als ook na schooltijd in de vrije tijd. Onze leesconsulenten hebben een groot aantal extra activiteiten uitgevoerd, gericht op leesbevordering.

Voor Simpelveld betekende dit o.a. dat op 2 middagen in de week groepen van basisschool de Meridiaan onder schooltijd boeken konden ruilen. De leesconsulent was aanwezig om kinderen te ondersteunen en bracht enthousiasme voor lezen door regelmatig aangeboden korte activiteiten. In 2022 is ook gestart met activiteiten voor de leerlingen van groep 3 t/m 8 in de zogeheten beweegpauze. Onze leesconsulent verzorgde hierbij een programma waarin verhalen, boeken, lezen en schrijven met beweging gecombineerd werden. Zowel voor Bocholtz als Simpelveld zijn er schrijversbezoeken georganiseerd onder schooltijd. In Bocholtz zijn er voor de onderbouw een aantal activiteiten rondom interactief (voor)lezen, waar ook de ouders voor uitgenodigd werden, evenals een ouderavond rondom het belang van (voor)lezen. Gezien het belang dat de scholen hechten aan deze programma's zullen deze ook worden voortgezet in 2023.

Voerendaal

De aanvullende subsidie van de gemeente voor de doelgroep kinderen van 4 t/m 12 jr. is in 2022 vooral ingezet voor extra activiteiten in de vrije tijd. Kinderen hebben zich kunnen onderdompelen in een spellen-driedaagse, een speurtocht, hebben deelgenomen aan een workshop door Mad Science, een kindercollege, lieten zich vervoeren door een theatervoorstelling, namen deel aan een kookworkshop, workshops fidget- toys en vloggen. Het was duidelijk dat juist in deze kernen een aantrekkelijk aanbod voor kinderen echt meerwaarde heeft!

Brunssum

ONDERZOEK VOORSCHOOLS EN PRIMAIR ONDERWIJS NA FUSIE

Met de fusie gaf de gemeente Brunssum ons de opdracht de behoeftes in kaart te brengen bij het voorschools- en primair onderwijs in gemeente Brunssum. Het onderwijsaanbod van de bibliotheekvestiging in Brunssum wijkt nu nog op enkele punten af van dat van bibliotheek Kerkrade e.o. Het streven is om te gaan werken vanuit eenzelfde aanbod voor het onderwijs in het hele werkgebied. In de maanden mei en juni hebben er gesprekken met de scholen plaatsgevonden, waarin de bibliotheek de relatie heeft verstevigd, haar aanbod heeft gepresenteerd en heeft opgehaald welke vragen en behoeftes de onderwijspartners in Brunssum hadden. De resultaten en ons voorstel is besproken met de gemeente, dit heeft geleid tot een toekenning in 2023 van start te gaan met een pilot, passend in een vierjarenplan, vergelijkbaar als in Kerkrade. De focus in het plan ligt op de inzet van de leesconsulent in de klas. Daarnaast is voor 2023 een apart voorstel geformuleerd aangaande de collectie als alternatief voor het gebruik van een aantal thema- en wisselcollecties. We houden rekening met een mogelijk pijnpunt: de veranderende kosten voor scholen.

Kengetallen (zonder Brunssum)

Programmalijs primair onderwijs (zonder Brunssum)		Beoogd resultaat	Behaald resultaat
	<i>Activiteit</i>	2022	2022
Primair onderwijs deelname aantal scholen			
Basispakket	introductiebezoeken groep 1/2	6	10
	Kinderboekenweek groep 6	10	15
	Klassikaal ruilen	5	5
	Nationale Voorleeswedstrijd	8	6
	Veldeke-Dialect-declamatiewedstrijd	5	0
	Abonnement Kinderagenda bieb	18	16
	Adviesgesprek 3 x p.j.	12	15
Pluspakket	Schoolabonnementen	5	9
	Thema boekenkisten	3	15
	Boek1boek	3	3
	Schoolbieb: collectie up to date houden	8	9
	Advisering collectie	0	2
	Jaarlijkse up-date Schoolwise	8	7
	Inzet leesconsulent (in de klas)	1	4
	Voorleesproject 50+ leest voor	4	1
	Ouderavond belang van voorlezen	2	1
	Abonnement digitale info voor ouders	2	10
	Schrijversbezoek	4	6
	Netwerk leescoördinatoren	5	8
Workshops	Workshops	1	1

Cursussen	Cursus : open boek 3.0	0	3
	Schoolschrijvermaand		0
Maakonderwijs	Maakonderwijs	1	0
Project Leesoffensief : Sterke Verhalen	Deelname project Sterke Verhalen	30	5
	Voorstelling <i>Knotsknetter</i> met jeugdacteur		6

Korte toelichting

De Veldeke- Dialect Declamatiewedstrijd is geannuleerd i.v.m. corona. Hetzelfde geldt voor het project Voorlezen 50+leest voor: aanmelding door 4 scholen. Vervolgens voor 3 scholen geen doorgang i.v.m. corona.



Kengetallen Brunssum

Programmalijn primair onderwijs Brunssum		Beoogd resultaat	Behaald resultaat
	<i>Activiteit</i>	2022	2022
Collecties	Themacollecties voor peuters (aantal locaties)	n.v.t.	3

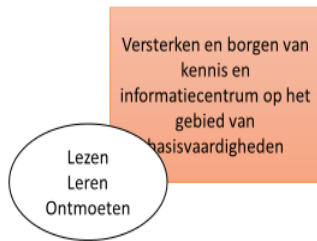
	Themacollecties voor kleuters (aantal scholen)	n.v.t.	7
	Wisselcollecties op vraag voor onderbouw (aantal scholen)	n.v.t.	8
	Wisselcollecties op vraag voor bovenbouw (aantal scholen)	n.v.t.	6
Klassikaal boeken lenen	Deelname scholen	n.v.t.	2
Groepsbezoeken	Kinderboekenweek	n.v.t.	5
	Overig		3
Nationale Voorleeswedstrijd	Deelname scholen	n.v.t.	7
Ouderavond/infomarkt		n.v.t.	1

Korte toelichting

Vanwege de verschillen in aanbod voor het onderwijs is de dienstverlening voor het onderwijs in Brunssum apart opgenomen in dit jaarverslag. Het jaar 2022 wordt beschouwd als een overgangsjaar.



5. Versterken en borgen van (zelf)redzaamheid bij kwetsbare jongeren en volwassenen.



Kengetallen Taalhuis 2022

Taalhuis	Activiteit	Beoogde frequentie	Beoogd resultaat 2022	Behaald resultaat 2022 per jaar
	Taalcafé	1x pm Kerkrade	15	200
		1 x pm Eygelshoven	5	0
		1 x pm Westhoes	5	130
		1x pm Brunssum		100
	Taallessen individueel	Kerkrade	25	25 pw
		Brunssum		12 pw
	Taalwandelclub (zomer)	1 x pm Kerkrade	5	0
	Taalondersteuning BCPL Holz (project IOP-jongeren)	Kerkrade		8 pw x 2 groepen
	Leeskringen Taalhuis	5 x Kerkrade	25	40
		1x Eygelshoven	8	
		1 x Westhoes		
		1 x Brunssum		10
	Taalvoutjes & Sgoof	-	-	
	-	1 x pm Kerkrade	4	

	-	1 x pm Eygelshoven	0	
	Rondleiding reïntegratie en workshop	6 x pj	10	
	Ondertekening Participatieverklaring	3 x pj	20	
Digitaalhuis				
	Klik & Tik	2 x pw Kerkrade	24	22
		1 x pw Kerkrade - West		10
		1 x pw Eygelshoven	4	6
		1 x pw Simpelveld	4	15
		1 x pw Voerendaal	4	8
	DigiD training	1 x pm Kerkrade	2	16
		1x pm Eygelshoven		0
		1x pm Westhoes		0
	Belastingspreekuur			
	Digitaal spreekuur locatie Kerkrade			35
Empowerment	EVI ontwikkeltraject Empowerment vrouwen	8x10 pj	80	110

Kengetallen IOP 2022

Kennis en informatie	Activiteit	Beoogde frequenties/aantal 2022	Beoogd resultaat 2022	Beoogd frequenties/aantal 2022	Behaald resultaat 2022
IOP	Inloopuur 40 Kerkrade	40 x p.j.	5	45 x p.j.	106
	Workshops 6 partners	10 x pj	5		26
Inrichting IDO	Drie gemeenten		3		3
Jongeren IOP	Workshops	12 x pj.	4x8	16 x pj	240
	Cursus docenten	1 x pj.	8	0	

	IOP-markt Holz	1 x pj			250
--	----------------	--------	--	--	-----

Kengetallen landelijke campagnes

Landelijke campagnes		Beoogd resultaat 2022	Behaald resultaat 2022
	<i>Activiteit</i>		
	week lezen en schrijven	30	255
	week eenzaamheid	10	
	week toegankelijkheid	10	
	week mediawijsheid	10	
	week armoede 'Meer doen met Poen'	5	4
	week alzheimer	5	50
	2 aanvullende samenwerkingsinitiatieven	25	

Korte toelichting resultaten Taalhuis

Laaggeletterden kunnen in het taalhuis informatie en advies krijgen over cursussen basisvaardigheden en na een intake doorverwezen worden naar passend aanbod. Taalhuis Kerkrade werkt daarbij intensief samen met diverse afdelingen (re-integratie, participatie, werk en inkomen) van gemeente Kerkrade, Impuls en Vista college. In januari en februari 2022 was het moeilijk door de corona maatregelen om de kwetsbare burger te bereiken. Veel deelnemers aarzelden ondanks de mogelijkheid om na februari 2022 weer deel te nemen aan de fysieke activiteiten. Bovendien werden de activiteiten begeleid door een groep oudere vrijwilligers, die zich door corona kwetsbaar voelden. Het duurde een tijd voordat zij hun activiteiten weer wilden oppakken. In 2022 heeft het team Basisvaardigheden daardoor iets minder kunnen realiseren dan gehoopt.

Taalbegeleiding

In 2022 hebben we vijfenzeventig nieuwe deelnemers tijdens het wekelijks spreekuur mogen inschrijven in Taalhuis Kerkrade. De deelnemers zijn inmiddels doorgestroomd naar het taalaanbod in de HuB. of in de wijken. In 2022 is in samenwerking met de Ruilwinkel van gemeente Kerkrade een nieuwe taalgroep gestart op locatie Flexiforum. Twee taalvrijwilligers begeleiden wekelijks tien laagtaalvaardige werknemers van de Ruilwinkel. In Locatie Brunssum hebben we vijftien nieuwe deelnemers mogen inschrijven sinds april 2022 en er zijn vijftien taalvrijwilligers actief.

Leeskringen voor laagtaalvaardigen

Leeskringen vormen een laagdrempelige manier voor laaggeletterden om samen over boeken te praten en om het enthousiasme voor lezen aan te wakkeren. De vijf leeskringen van maximaal acht deelnemers in locatie HuB. werden wekelijks druk bezocht. Elke leeskring werd begeleid door twee vrijwilligers die deelnemen aan diverse verdiepingstrainingen via Vista College.

Taalcafé

In maart 2022 is het taalcafé in HuB. en Westhoes (Kerkrade-West) herstart. Samen met betrokken taalcoaches en een programmamaker werden gemiddeld vijftien deelnemers één keer per maand per locatie begeleid. Thema's die aansluiten op lokale, regionale en landelijke actualiteiten kwamen uitvoerig aanbod. Enkele voorbeelden waren: Koken met letters, Energie besparen, Slim boodschappen doen, WMC en de gemeentelijke verkiezingen.

Vestiging Brunssum werkte men met drie enthousiaste vrijwilligers in het taalcafé. In 2022 namen daar honderd deelnemers deel.

In Voerendaal organiseren vrijwilligers van de gemeente Voerendaal het Taalcafé onder eigen regie. In Simpelveld is het taalcafé georganiseerd vanuit een burgerinitiatief. Het maakt dat we in 2023 nog meer structuur willen aanbrengen om de kwaliteit op alle vestigingen eenduidig te realiseren.



Korte toelichting Digi-Taalhuis: Burgers helpen digitale vaardigheden te ontwikkelen

Bibliotheek Kerkrade heeft in 2022 digitaal minder vaardige burgers opnieuw ondersteund bij het oefenen met basis computer- en internetvaardigheden en basisvaardigheden Sociale media. In de cursus is gewerkt met materialen van Oefenen.nl. De begeleiding bij de cursus is verzorgd door een vrijwilliger.

In vestiging HuB. in Kerkrade organiseerden we tweemaal wekelijks een groepsbijeenkomst van vijf deelnemers en twee vrijwilligers per training. Daarnaast vonden er wekelijks trainingen plaats in Kerkrade-West (vier deelnemers) en in bibliotheek Eygelshoven (vijf deelnemers), begeleid door een vrijwilliger per training.

In Voerendaal en Simpelveld werden de trainingen druk bezocht en is de wachtlijst van 2021/2022 weggewerkt. Wekelijks namen acht deelnemers in Voerendaal en tien deelnemers in Simpelveld deel aan de trainingen begeleid door twee getrainde vrijwilligers.

In Brunssum is er na Corona ingezet op het organiseren van de reeds bestaande activiteiten (Klik & Tik) en de spreekuren. In toekomst kiezen we voor een uniforme aanpak en gaan we werken met de Impactmonitoring.

Korte toelichting resultaten IOP en IDO

Informatie Ontwikkel Plein (IOP)

IOP-locatie HuB: Het doel van het IOP is om samen met maatschappelijke partners de maatschappelijke en sociale participatie door laagtaalvaardige kwetsbare burgers te vergroten, door met name hen te helpen bij het verbeteren van alle vijf de basisvaardigheden (lezen, schrijven en rekenen – sociale en juridische vaardigheden – digitale vaardigheden – financiële vaardigheden – gezondheidsvaardigheden). In 2022 zijn er twee nieuwe partners aangesloten bij het IOP: Het Toon Hermanshuis en Dela. De inloospreekuren werden bezocht door honderdzes bezoekers.



Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Bij het IDO in de bibliotheek kunnen mensen terecht als zij vragen hebben over bijvoorbeeld toeslagen, belastingen, DigiD, AOW, werk, uitkering, Donorregistratie, Coronacheck, rijbewijs en zorg. Door de landelijke en regionale pr-campagne kreeg het IDO grote naamsbekendheid. De overheid heeft voor elke bibliotheek in 2022 extra middelen uitgetrokken, het maakt dat we het succes van de dienstverlening ondanks krappe bemensing ook in 2022 konden voortzetten. In de vestigingen HuB. Kerkrade waren in 2022 honderdzeventig bezoekers, in locatie Simpelveld twintig

bezoekers, locatie bibliotheek Voerendaal zes bezoekers. Sinds april 2022 is er een IDO opgestart in vestiging in Brunssum. Succesvol was het project IDO en jongeren, waarbij in samenwerking met de HOLZ in de vertraagde ook deze leeftijdsgroep bekend is geworden met het IDO. We zullen in 2023 het IDO verder ontwikkelen.

Korte toelichting subsidieprojecten Empowerment, Geldwijzerwinkel, IOP-jongeren en Kerkrade Vitaal!

Empowerment

Doel van dit traject is om een groep kwetsbare vrouwen op weg te helpen op de participatieladder op weg naar scholing of (vrijwilligers-)werk in samenwerking met gemeente Kerkrade, Impuls en Vista college.

We hebben het maximale aantal deelnemers proberen te bereiken, maar de verwachte 80 vrouwen is in Empowerment 1.0 niet gelukt. Dit had te maken met enerzijds de vertraging in planning door corona, én de verminderde selectie door de gemeente (ook door Corona) en dus de maximale aanwas en werving vanuit hen. De twee groepen die laat in het seizoen 2021 zijn gestart, eindigen nu in februari 2022. De groepen hebben heel veel baat gehad bij de groepsgerichte aanpak. In de afrondende bijeenkomst met burgemeester, ambtenaren, deelnemers, professionals en vrijwilligers bleek hoezeer deze vrouwen gewaardeerd hebben dat zij serieus genomen werden in hun behoeften, vragen, twijfels en groei.

Empowerment 2.0

Met het relatief grote succes van de eerste vier groepen en de heldere behoefte van vrouwen aan een vervolg hebben we een nieuwe aanvraag gedaan voor 2022. Deze aanvraag behelst opnieuw acht groepen deelnemers van tien personen, waarvan nu één groep mannen. Vier groepen vrouwen hebben deelgenomen aan de training 'In je kracht', een tussentijds empowermentcafé én in september 2022 zijn twee groepen vrouwen gestart met een vervolgtraject 'Jouw leven en werk'. In 2022 zijn meer vrijwilligers opgeleid. Daarnaast is in oktober 2022 de eerste mannengroep met succes gestart. De samenwerking met afdeling re-integratie van gemeente Kerkrade is geïntensiveerd waardoor de selectie van de deelnemers volgens plan van aanpak is verlopen.

Geldwijzerwinkel

De bibliotheek heeft ook in 2022 een activiteitenprogramma uitgevoerd met partners, die zich inmiddels verbonden hadden aan de GeldWijzerwinkel in het kader van het beleid Armoede en Schulden. De eerste partners (o.a. Rabobank, SNS-bank, ouderenbond en Schuldhulpmaatje) hebben in het programma geparticipeerd, ook de basisscholen en middelbare school BCPL VMBO locatie Holz namen enthousiast deel. Nieuw in de planvorming is het werken ook in de wijken, dit wordt in 2023 verder uitgerold.

IOP-jongeren

BCPL Holz probeert samen met bibliotheek Kerkrade en externe partners diverse programmalijnen en activiteiten zodanig aan elkaar te verknopen, dat taalontwikkeling, digitale ontwikkeling en

toekomstperspectief de aandacht krijgen die ze verdienen en die de jongeren met hun ouders ook nodig hebben. Vanuit deze uitgangspunten bood bibliotheek Kerkrade een activiteitenplan aan voor de drie vertraagde weken in schooljaar 2021-2022 en 2022-2023. Docenten, leerlingen en ouders zijn zeer enthousiast en de deelname aan de aangeboden activiteiten is zeer groot. De planvorming wordt opgenomen in het overleg met de gemeente om een vierjarenplan te ontwikkelen als doorgaande lees- en medialijn voor middelbare scholieren (zowel op de Holz als ook het nieuwe Martin Buber).



Kerkrade Vitaal!

Dit project is actueel bij de vraagstukken rondom positieve gezondheid in Kerkrade voor kwetsbare burgers, in de regio en past bij de speerpunten van de provincie Limburg.

Met de toekenning van de provinciale subsidie is in september 2022 de start gemaakt met de ontwikkeling en de uitvoering van een aantal programmalijnen rondom vitaliteit. Eind 2022 heeft de bibliotheek samen met professionele partners verschillende trainingen, cursussen, activiteitenreeksen uitgevoerd gericht op de zes dimensies van het spinnenweb van Positieve Gezondheid. Digivitaler is als pilot uitgevoerd, het spinnenweb is ingevuld door vele groepen vrouwen van empowerment, scholieren en bezoekers van de bieb. In december zijn de voorbereidingen getroffen voor een grote vitaliteitsdriedaagse in januari, waaraan 20 organisaties zich verbinden aan workshops en een markt.

Toelichting Landelijke campagnes 2022

Week van Lezen & Schrijven

In de week van Lezen en Schrijven (8-14 september) hebben we in alle vestigingen aandacht gevraagd voor laaggeletterdheid met de collectie boeken, flyers en workshops voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en digitale vaardigheden. Tijdens deze week werden 175 burgers proactief benaderd in de gemeente Kerkrade door middel van het aanbieden van een kleine chocoladeletter om vervolgens burgers te informeren rondom diensten en mogelijkheden binnen de bibliotheek. Daarnaast hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd:

Locatie Brunssum: Lezing schrijver/dichter Baban Kirkuki in aanwezigheid van wethouder Merle van Leusden en beleidsadviseur Theo Peters.

Locatie Kerkrade West: 'Kom op soep' & Taalhuis in aanwezigheid van een taalambassadeur Vista college.

Locatie HuB.Kerkrade: Lezing Karin Giphart, in het bijzijn van wethouder J. Schlangen.



Wereld Alzheimerdag

In samenwerking met team K&C en een vrijwilliger van IOP-partner Alzheimer Vereniging werd op 3 oktober 2022 de film 'The Father' vertoond en was er extra aandacht voor de collectie boeken Dementie en Alzheimer en het aanbod van activiteiten van de IOP-partners. Er waren vijftig bezoekers aanwezig.

6. Realiseren van passende programmering Kunst en Cultuur op alle vestigingen



In 2022 heeft de programmering kunst en cultuur en maatschappelijke programmering een vlucht genomen. Met een nieuw team van programmamakers hebben veel nieuwe programma's het levenslicht gezien. Waar mogelijk hebben we de sleutel uit handen gegeven om mensen zelf te laten programmeren. Hieronder beschrijven we de uitgevoerde series en programma's voor volwassenen alsmede de programma's voor jongeren en kinderen.

Kengetallen Volwassenen

Programmalijn Kunst en Cultuur Volwassenen		Beoogde frequentie	beoogd aantal 2022		Behaald aantal 2022
	<i>Activiteit</i>	<i>Frequentie per maand/jaar</i>		<i>Behaalde frequentie</i>	
Parkstad in gesprek					
	Debat, discussie, dialoog, het goede gesprek	8x pj Kerkrade	100 volwassenen	8x	175
			50 jongeren	3x	47
Toegevoegd	Blikopener			3x	121
Toegevoegd	Een tegen eenzaamheid: 'Op sjiep'			2x	96
Toegevoegd	Open dag met oa: Praatje/plaatje Formule 1 Boekenlezen en interview schrijvers			1x	650
Erfgoed					
	HIP@HUB	2x pm Kerkrade, 20x	240	18x	90
	Verhalentafels	5x pj Kerkrade	30	10x	80
	Monumentenmaand	4 lezingen/pres. Kerkrade	60	5x	125

Gem Brunssum doet niet mee		2 lezingen / pres. Brunssum	40	0x	-
	Maand vd geschiedenis	3 activiteiten Kerkrade	75	2x	36
		2 activiteiten Brunssum	40	2x	30
Toegevoegd		Voerendaal		1x	13
	Historische lezingen	Kerkrade		4x	80
		Brunssum		3x	40

Kunst en Cultuur					
	Externe programmering door derden (ind/org)	5x pj Kerkrade 4x pj Brunssum 4x pj andere vestigingen	100 80 60	5x 4x 1x	125 14 20
	Exposities Vazom en Oranjeveer	2x pj Kerkrade	50	2x	125
Toegevoegd	Lezingen Kunstlezing Picasso	Brunssum		1x	41
Toegevoegd		Kerkrade		1x	15
Toegevoegd	Plaatjesactie historie Kerkrade (Jumbo)	3x Kerkrade			400
	Interview schrijvers			2x	80
	Boekenborrel			1x	30
	Leeskringen	Kerkrade, 2x Eygelshoven, 1x Voerendaal, 1x Brunssum -	32	4x 5x 8x 7x	48 40 96 70
Tijdgebrek	Schrijfwerkplaatsen	10 x Kerkrade	50	-	
	Haak en breicafés	1x p2w Kerkrade	8	1x per maand	120
Toegevoegd		Eigen initiatief		1x per maand	60
	Via Burgerij, koffie en garen	1x pw Voerendaal	7	2xper maand	120
		1x pw Brunssum		-	
Toegevoegd	schaakclub			1xper week	300
	Kennismakers	10 x p.j. Kerkrade	100	8x	72
		Voerendaal		4x	36
		Eijgelshoven		1x	9
		Brunssum		4x	27
	Ommetje met	4 x p.j. Simpelveld	50	2x	24
		4 xp.j. Voerendaal	50	2x	30
		4xp.j. Brunssum	50	-	
		4x pj Kerkrade	50	10x	85

toegevoegd	HuB-lezingen Pierre Rietrea/Doris Schillings	Kerkrade		20x	400
Toegevoegd	Pierre Rietrae	Brunssum		3x	75
Toegevoegd		Voerendaal		3x	75
Toegevoegd	boekpresentatie	Voerendaal		1x	20
Toegevoegd		Kerkrade		1x	32
Toegevoegd	Studium Generale	Brunssum		2x	42
Toegevoegd	Nationale voorleeslunch	Kerkrade		1x	15
	Hist lezingen	Brunssum		3x	61
	Lit sommer	Brunssum		1x	2

Makersspace		8 x p.j. Kerkrade	50	6x	60
	Creators jongeren Martin buber / mediawijsheid	20x	100	-	
	Projectweken jongeren: Bernard Lievegoed Eijkhagen De nieuwe Thermen Holz			3x	41 131 28 4

Programmalijn Kunst en Cultuur kinderen					Aantal behaald
	<i>Activiteit Creators</i>	<i>Frequentie</i>		<i>Frequentie behaald</i>	
			2022		
Kunst en cultuur					
Alle vestigingen	Kookworkshop/ Smoothies	4x p.j.	24	8x	59
	Spelletjesmiddag bordspellen	5 x p.j.	30	2x	28
	DnD			4x	46
	Fidgettoys		?		
	Graffiti			2x	40
	Silent disco			1x	120
	Creators traders			1x	41
	Mobiele gamemiddag Clash royal			8x	71
	Opening Creators				80

Korte toelichting resultaten volwassenen

Algemeen

De start van het jaar 2022 is wederom moeizaam verlopen ivm Corona. De eerste maand was de bieb voor het publiek gesloten. De drempel om een publiek gebouw binnen te gaan werd wederom verhoogd. Dat hebben we gemerkt aan de aantallen bezoekers en deelnemers van activiteiten in de 'opstartfase' na de tijdelijke sluiting.

Daarnaast is de bibliotheek bezig geweest met het formeren van een nieuw K&C team. In februari heeft dit team haar eerste stappen gezet en in april werd als laatste de programmaleider toegevoegd. Vanaf maart is het nieuwe team met veel enthousiasme aan de slag gegaan. In eerste instantie met het invullen en verwerken van de geplande activiteiten. Feeling creëren met de bibliotheekwereld, weten hoe er goed geprogrammeerd moet worden en hoe het publiek reageert op vertrouwde en nieuwe zaken. De praktijk heeft laten zien dat het niet makkelijk was om als nieuw team in een onbekende omgeving een bestaand programma te organiseren. Het team heeft desondanks haar weg gaandeweg goed weten te vinden. Vanaf augustus heeft het team ook meer eigen input kunnen brengen. Brainstormen, netwerken en vooral 'out of the box denken' zorgden voor plezier, humor, uitdaging en verbinding binnen het team.

Al met al kunnen we stellen dat de behaalde resultaten 2022 en de gestelde doelen voor 2022 zijn behaald. Sommige activiteiten zijn overtroffen, andere zijn niet uitgevoerd en nieuwe programma's zijn toegevoegd aan een roerig en bijzonder K&C-jaar binnen de bibliotheek.

Een kleine opsomming van een aantal activiteiten:

Erfgoed



We hebben gezien dat de Hip@HuB activiteiten wisselend worden bezocht, zelfs een dalende trend inzetten. In 2023 onderzoeken we hoe we dit historische spreekuur nieuw leven in kunnen blazen.

De verhalentafels worden aardig bezocht, zeker als ze vallen binnen bepaalde evenementen en thema's. De thema's spreken vooral de 'oudere' inwoners aan...verhalen, beelden over plekken van

vroeger. Zo ook het 'An d'r WMC-dusj' verhaal, verhalen uit het verleden hebben het zeer goed gedaan. Winst is er nog wel te behalen in de bekendheid van de activiteit, de invulling en de vermarketing van de verhalentafel. Plaatselijke herinneringen, monumenten, ommetjes, verhalentafels en lezingen werden ingezet om de aandacht te vestigen op de lokale monumenten en historie. Van de bokkenrijders tot Roda JC, de herkenbaarheid is voor onze bezoekers van groot belang!

Schrijvers

We hebben prachtige interviews gehouden met schrijvers. Bekende namen zoals Joyce Spijker, Jeroen Windmeijer en Anya Niewierrra zijn in de HuB geweest. De Gouden Strop Thrillertour heeft de biëb aangedaan en daar zijn we zeer trots op.

Lokale schrijvers, talentvolle nieuwelingen en scholieren van de Vrije School hebben de weg gevonden naar onze bibliotheek tijdens de boekenborrel in maart.

De leeskringen doen het goed en zoeken naar uitbreiding. Aan ons nu de keuze hoe dit goed te begeleiden om de bestaande en nieuwe leeskringen een plek te geven.

Door tijdgebrek van de programmamaker en taken elders zijn de schrijfwerkplaatsen niet doorgegaan. Deze worden wel weer opgenomen in de planning voor 2023.



Kennismakers

De Kennismakers hebben de weg naar de bibliotheek gevonden, al was de opstart ook hier weer lastig. Fijn om te zien dat kennis willen delen uiteindelijk het voortouw neemt en dat deze kennismakers weten dat ze hiervoor terecht kunnen bij de bibliotheek. Zeer diverse en interessante onderwerpen passeerden de revue zoals bv 'tandenpoetsen bij dieren', 'magnetron koken', muziek, dialect en Romeinen.

Parkstad in gesprek

PIG, een vernieuwing. Het doel, de mensen met elkaar in gesprek laten gaan, is zeker gelukt. Het eerste PIG was een politiek café waar de mensen met elkaar over verschillende thema's hebben mogen discussiëren. De volgende activiteiten waren gericht op maatschappelijke thema's en werd er voldoende ruimte geboden om na de lezing/voorstelling met elkaar het gesprek aan te gaan. We hebben prachtige avonden gehad. Onderwerpen werden aangedragen door betrokken klanten.

Ook zijn we gestart met initiëren van het vormen van een community, de zgn. HuB-club. De eerste netwerkbijeenkomst was vooral eentje van kennis maken, informatie delen en ophalen. In 2023 pakken we dit verder op!

De eerste drie PIG-filmavonden (Blikopener) zijn een succes gebleken. Er is een markt voor de film met inhoud en aansluitend het goede gesprek over thema's.



Externe programmering

De aanvragen van buitenaf om een activiteit te programmeren zijn in de eerste helft van het jaar niet geweest, de aanvragen kwamen pas rond juli, toen corona echt meer op de achtergrond kwam. De eerste aanvraag was van het WMC om een tentoonstelling te laten landen in de bibliotheek, een aanvraag van de muziekschool voor een concert, een aanvraag van het Zuiderwind Ensemble met 'de kleine prins', cultuurwijzer PIT met een netwerkbijeenkomst, een activiteit van de Kunstbende, een vergadering vanuit een landelijk platform voor armoede. Meestal ging het om activiteiten waar men met elkaar het gesprek is aangegaan. Wij hebben bij deze activiteiten de relatie met de bibliotheek gelegd en gezorgd voor een tafel met bijbehorende boeken.

Eén van de aanvragen was de diploma-uitreiking van de studenten van de VAZOM, een vooropleiding voor de kunstacademie. Zij hebben een jaar lang de cursus gevolgd met als doel toegelaten te worden tot de kunstacademie. De diploma-uitreiking vond plaats in de bieb met als afsluiting de expositie van de door hun gemaakte werken. Deze tentoonstelling heeft een drietal weken in het

gebouw gestaan. Vanuit deze succeservaring met een expositie hebben wij iemand ingehuurd die met de visie van het gebouw, de wens van ons en een frisse blik een voorstel tot expositiepresentatie heeft gemaakt. Dit voorstel is aan de programmaraad voorgelegd, met goedkeuring kunnen we vanaf 2023 meer exposities organiseren.



Makerspace

Creators is uiteindelijk in maart 2022 'feestelijk' geopend. Dit was het startsein voor een mooie reeks activiteiten voor jongeren. In de planning stonden vele activiteiten en ook de 'Creatorsraad'. De bedoeling was dat deze 'leerlingenraad' tweewekelijks aan de slag zou gaan met het ophalen van ideeën voor activiteiten en de uitvoering hiervan. De start was veelbelovend. De onderste leeftijdsgrens van Creators hebben we teruggebracht naar 10 jaar. Hiermee hebben we een stabiel houvast van de basisschoolleerling op woensdagmiddag gegarandeerd voor de komende twee jaar (gr 7 en 8), in ieder geval totdat de leerling naar het VO gaat. Als men eenmaal interesse heeft zal de VO-leerling misschien nog een tweetal jaren blijven hangen, daarna volgt de puberteit en kan het anders worden. De eerste stappen zijn hiermee gezet.

We hebben in dit traject gezien dat we als programmamaker actief aan de bal moeten blijven. Zeker in de opstart van dit traject. Daarna kunnen jongeren meer zelfstandig aan de slag. In eerste instantie vraagt het aanpoten en opzetten, succeservaringen delen en vieren om zo verdere stappen te nemen.

De groep Creators hebben zelf een aantal nieuwe activiteiten bedacht (bordspellen maken, clash royal (een mobiele groepsgame), een ruilbeurs, dungeons and dragons). Mooie winstpunten hebben we zeker geboekt. Hier staat ook tegenover dat we te maken hebben gehad met tegenvallers: tijdgebrek, samenstelling van de jongerengroep en problemen met de hangjeugd in en rondom het gebouw. Hierdoor hebben we ook in 2023 nog een uitdagende weg te bewandelen. Het is vallen en opstaan met soms wel momenten dat zelfs ons de moed in de schoenen zink.

Binnen de Creators vallen ook de projectweken voor de middelbare scholieren. In 2022 hebben we een eerste opzet gestart, waarin we jongeren kennis hebben laten maken met de nieuwe bibliotheek en manier van werken. Ze zijn als jongerenprogrammeur aan de slag gegaan en hebben leuke, out of the box, activiteiten georganiseerd; silent disco, vlogworkshops en een lasergame idee zijn hiervan voorbeelden.

Als laatste vielen ook de activiteiten rondom het Martin Buber College ook binnen de Creators. Door de stilstand binnen de ontwikkelingen van het MBC, de afwijzing van de aanvraag door het ministerie zijn alle nevenactiviteiten tijdelijk op een heel laag pitje gezet. Dit heeft een teleurstellend domino-effect gekregen op andere activiteiten. We gaan er optimistisch van uit dat in de aanloop van 2024 we wel actief kunnen participeren in de voorbereidingen van de nieuwe school.



Landelijke campagnes

Met ons activiteitenprogramma hebben we aandacht besteed aan de landelijke campagnes. De activiteiten in de maand van de filosofie, zomerlezen, de geschiedenis en de monumentenmaand trokken veel bezoekers. Ook de Boekenweek voor volwassenen en kinderen gaf de reuring die we willen.

Programmalijs kunst en cultuur 0-6 jaar

VOORLEESGEMEENTEN

Bibliotheek Kerkrade en omgeving is door Cubiss verkozen tot Voorleesgemeenten 2022. Gedurende het jaar 2022 zijn er diverse activiteiten georganiseerd met voorlezen in de

hoofdrol. Dit alles met het doel dat iedere inwoner van de gemeenten waar we werkzaam zijn het belang kent van (voor)lezen; het draagt bij aan de (taal)ontwikkeling, zorgt voor verbinding én plezier.

Zo werd het jaar afgetrapt met een voorleesboekenbal in iedere gemeente, waarbij werd voorgelezen aan kinderen tussen de twee en zes jaar door een 'prominente' persoon uit desbetreffende gemeente. En onder het mom 'voorlezen kun je altijd en overal' is er in samenwerking met GaiaZOO op een aantal momenten voorgelezen door een vrijwilliger van de bibliotheek in het 'Kraaiennest' in Gaiazoo. Waarbij vervolgens een vrijwilliger van Gaiazoo een rondleiding in het park heeft gegeven. Het jaar werd afgesloten met de wedstrijd 'Wie is de beste voorlezer van bibliotheek Kerkrade e.o.?', waarbij ouders, opa's, oma's, leerkrachten, kortom iedereen boven de achttien werd opgeroepen om zijn of haar voorleeskunsten te tonen via een ingestuurd filmpje. Alle bijdrages worden beoordeeld door een deskundige jury en de spannende ontknopning zal plaatsvinden tijdens de Nationale Voorleesdagen in januari 2023.



HUB. ACTIVITEITEN VOOR 2-6 JAAR

Op een zestal momenten per jaar wordt in de week voorafgaand aan een jeugdvoorstelling voor de jongste bezoekers op woensdagmiddag een activiteit georganiseerd op de jeugdafdeling van de HuB. Deze HuB activiteit gebeurt in samenwerking met Parkstad Limburg Theaters. De voorstellingen die worden geselecteerd hebben raakvlakken met bekende kinderboeken en kinderboekfiguren. Zo kwam *Tante Thee Theater* op bezoek voorafgaand aan de voorstelling *Vos en Haas vieren feest* naar de boeken van Sylvia Vanden Heede.

Kengetallen

Programmalijn Kunst en Cultuur kinderen 0-4 jaar		Beoogd resultaat	Behaald resultaat
Activiteit		2022	2022
HuB activiteiten		5	5
Nationale Voorleesdagen	3 activiteiten, alle vestigingen	3 x 10	0
Babycafé's/activiteiten voor ouder en kind		18	16
Voorlezen		40 weken x 4 deelnemers =160 deelnemers	40weken x 6 deelnemers = 240 deelnemers
Kick-off voorleesboekenbal		n.v.t.	4
Voorlezen in Gaia		n.v.t.	5
Voorleeswedstrijd in kader van voorleesgemeenten 'Beste voorlezer van bibliotheek Kerkrade e.o'		Aantal ingezonden filmpjes/deelnemers	n.v.t.
			In 2023 bekend

Korte toelichting:

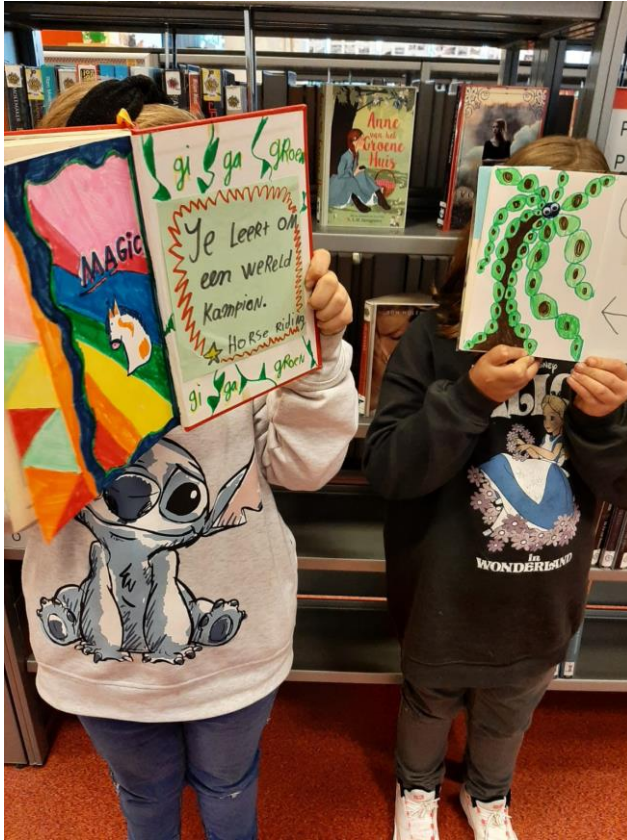
De activiteiten in het kader van de Nationale Voorleesdagen zijn niet uitgevoerd i.v.m. corona. Wel is er een online voorleesfilmpje gemaakt

Programmalijn kunst en cultuur 4-12 jaar

KINDERBOEKENWEEK ÈN KINDERBOEKENBAL

Tijdens de Kinderboekenweek (5 t/m 16 oktober) stond alles in het teken van de natuur onder het motto Gi-Ga-Groen! Dit jaar zijn er 20 activiteiten geprogrammeerd, verspreid over alle locaties. Zoals een overlevingshut bouwen, een speurtocht, plantjes haken tot samen boekselen (een kunstwerk maken van afgeschreven boeken). Met als afsluiting in samenwerking met basisschool St. Ursula een Kinderboekenbal in HuB-Bibliotheek in de vooravond. Een leuk feestje voor 188 kids en hun leerkrachten.

Ook in de vrije tijd is het aantal activiteiten flink toegenomen met een brede spreiding over de verschillende vestigingen.



Kengetallen

Programmalijn Kunst en Cultuur kinderen – basisschoolleeftijd (4 -12 jaar)

Activiteit	Beoogde frequentie	Beoogd resultaat 2022	Behaalde frequentie	Behaald resultaat 2022
Leesbevordering /leesplezier jeugd		Aantal deelnemers		
Kindercollege	6 x p.j. Kerkrade	6	2	geannuleerd
Biebbende	2 x 10 bijeenkomsten	26	2 x 10 bijeenk.	26 deelnemers
Schrijver / illustrator workshop	i.h.k.v. Project Sterke Verhalen	8x		193 deelnemers
Project Sterke Verhalen: activiteiten in vrije tijd - Vertelfestival - Workshop rappen Workshop Sport en spel : Superhelden			2x	154 kinderen + 90 volwass. Geannuleerd (corona) 1x geannuleerd (corona) 1x 2 deelnemers

Kinderboekenweek	3 activiteiten, alle vestigingen	3 x 15	19	(8 x geannuleerd) 135 deelnemers
Kinderjury	1 x p.j., alle vestigingen	x		Niet meetbaar
Actie Vakantielezen				79 deelnemers
Gamesmaker	5 x p.j.	6	-	Zie Creators
Kookworkshop	4x p.j.	6	5	52 deelnemers
Spelletjes-middag	5 x p.j.	6	10	102 deelnemers
bordspellen			1	7 deelnemers
Fidget toys workshop			5	97 deelnemers
Theaterworkshop /Verteltheater: Dag v.h. Sprookje	4 x p.j.		1	35 deelnemers
Film	2 x p.j. naar 4 x p.j.	8	-	n.v.t.
Kennismaken met klassieke muziek	5 x p.j.	6	-	n.v.t.
DJ-workshop				10 deelnemers
Open dag HuB: voorlezen/knutselactiviteit				55 deelnemers
Scouting-workshops			2	30 deelnemers
Workshop EHBO voor kinderen				15 deelnemers
Sinterklaas			2	100 deelnemers
Mini-Kerstshows			3	35 deelnemers
Workshop Vloggen			2	1 x geannuleerd 8 deelnemers

Toelichting kengetallen:

Bij deze programmalijn zijn ook de resultaten van Brunssum opgenomen.

7. Personeel en organisatie

Korte toelichting resultaten 2022

Transitie

2022 was het derde jaar van de transitie. Het is het jaar waarin niet alleen de richting helder was maar ook de bestemming zichtbaar werd. Men heeft duidelijk welke verwachtingen er zijn, functies zijn uitgekristalliseerd, teams werkzaam en ook werd merkbaar wie wel en niet op zijn of haar plek zat. In 2022 hebben enkele collega's aangegeven de functie van programmamaker toch niet geheel te vinden passen. Eén collega is vertrokken omdat verwachtingen niet uitkwamen, het hele team heeft scholing ondergaan om Word en Excel beter te beheersen, specifieke scholing is opgezet voor enkelen. Daarmee hebben we stevig ingezet op de kwaliteit van de organisatie en het menselijk kapitaal. Daarmee krijgt de ingezette strategie vorm en inhoud ne worden resultaten zichtbaar.

Korte toelichting resultaten 2022

We hebben een intensief scholings- en ontwikkelplan gepland, alle medewerkers hebben hieraan deelgenomen. De fusie met Bibliotheek Brunssum is rond en de medewerkers van Bibliotheek Brunssum zijn qua functiehuis en functieprofielen meegenomen en ingedeeld in teams. Zij maken nu volledig deel uit van de organisatie.

Vrijwilligers zijn en blijven een dankbaar goed in de organisatie, merkbaar is dat enerzijds vanuit de maatschappij de vraag naar vrijwilligerswerk in de bibliotheek sterk aanwezig is en anderzijds is er vanuit de bibliotheek vraag naar vrijwilligers i.v.m. steeds meer toenemende (vrijwilligers)taken.

Fusie Brunssum

Medewerkers van Bibliotheek Brunssum zijn geplaatst in het nieuwe functiehuis en toegevoegd aan de teams. Zij hebben een contract getekend en zijn formeel sinds 1 januari 2022 in dienst van de Stichting Bibliotheek Kerkrade en omstreken. Omdat zij binnen het huidige functiehuis en organogram geplaatst konden worden, is ook qua structuur de organisatie één geworden.

Organisatiestructuur

In 2022 werkten medewerkers en vrijwilligers in de nieuwe organisatiestructuur, met de daarbij behorende taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Teams werken samen en het scholings- en ontwikkelplan is ingezet om de professionalisering van de organisatie en de kwaliteit van het werk te (blijven) borgen. In het werken in de nieuwe organisatiestructuur gaat veel goed, maar ook de aandachtspunten worden zichtbaar. Deze aandachtspunten worden meegenomen in het jaarplan 2023.

Medewerkers werken nu structureel hybride. Afspraken zijn gemaakt om het thuiswerken te faciliteren en er zorg voor te dragen dat iedereen professioneel thuis kan werken. Het roostersysteem Dyflexis is hierin leidend vanuit de gedachte dat medewerkers één direct benaderbare plek ter beschikking hebben met inzicht in roosters/werkplekken/verlof.

Flexibele schil

De personeelsformatie is flink uitgebreid (8,96 FTE). Daarnaast groeit het aantal opdrachten en blijven activiteiten groeien, die deels structureel gefinancierd zullen gaan worden na 2022. Dat betekent dat werving, selectie en ontwikkeling van de flexibele schil van (project-) medewerkers ook na 2022 een belangrijk speerpunt blijft en onze huidige flexibele schil bij blijvende projectsubsidies deels structureel zal worden. De bibliotheek is zich ervan bewust dat zij een goede balans tussen instroom-

doorstroom en uitstroom van medewerkers moet realiseren, om te komen tot een team van deskundige medewerkers, die met elkaar in staat zijn om de professionaliteit van de organisatie te borgen, de strategische doelen te realiseren en de organisatie verder te ontwikkelen. Ook het behouden van gemotiveerde medewerkers blijft op de agenda staan.

Werkdruk

Met alle ontwikkelingen hebben we ook dit jaar wederom veel gevraagd van de medewerkers. Met een vrij intensief scholings- en ontwikkelplan, het organiseren en plannen van activiteiten, het opvangen en invullen van taken van zieke collega's, bleef ook 2022 een dynamisch jaar. Daarnaast werd echter ook zichtbaar dat er een slag is gemaakt in efficiëntie van werk, en een optimale (werk)inzet door medewerkers dichterbij is gekomen. Weliswaar blijven er aandachtspunten, maar medewerkers raken steeds meer toegerust voor de nieuwe taken, structuren en formats. Het streven is om (met de blijvende ambities en plannen van de bibliotheek) in 2023 meer rust in te kunnen bouwen.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim in 2021 was 6,23 % (waaronder twee langdurige zieken). In 2022 is het ziekteverzuim gestegen naar 13,14 %, een stijging van 6,91 %, waarbij we nu te maken hebben met vier langdurige zieken, deels een toename door coronaziekte plus door twee medewerkers die zijn meegekomen met de fusie. Van deze vier zieken zijn twee medewerkers in het najaar op arbeidstherapeutische basis met re-integratie gestart. De verwachting is dat twee medewerkers nog langere tijd niet in staat zijn om aan de slag te gaan. We hebben in 2022 de ziekteverzuimbegeleiding kritisch onder de loep genomen. Zelf zijn we stevig gaan sturen op herstelplannen en hebben ook de keuze gemaakt om in 2023 verder te gaan met een nieuwe arbodienst. Met hen zijn concrete verwachtingen over aanpak in december doorgesproken.

Nieuwe Arbodienst

Vanaf 2019 (met oplopend verzuimpercentage) was merkbaar dat de relatie met de huidige arbodienst te wensen over liet, zowel bij de medewerkers als bij de organisatie. Meerdere gesprekken zijn met de huidige arbodienst gevoerd om te bekijken welke aanpassingen contractueel dan wel inhoudelijk mogelijk zouden zijn. Ondanks dat de arbodienst van goede wil was, waren gewenste verbeteringen niet te realiseren. Dit leidde tot de zoektocht naar een arbodienst met een meer passend contract en meer passende dienstverlening bij onze organisatie, en is de afdeling personeelszaken aan de hand van een aantal criteria op zoek gegaan naar een arbodienst die voldoet aan bovenstaande eisen. Deze is gevonden in Zorg van de Zaak, waarmee we per 1 januari 2023 verder mee gaan. Uiteraard is de PVT en haar advies in het gehele proces meegenomen.

Medezeggenschap

Ook dit jaar is de PVT met haar aanbevelingen en adviezen goed vertegenwoordigd in de organisatie. De PVT is bij de zoektocht naar een nieuwe arbodienst ter check meegenomen en zij heeft aanvullende punten ingebracht. Daarnaast, met de komst van het hybride werken, is het voorstel betreffende thuiswerkvergoeding in relatie tot woon-werk verkeer met haar besproken en heeft zij met dit voorstel ingestemd.

Ook is het scholingsreglement langs de PVT gegaan, evenals de keuze om de instapschaal van de functie programmamaker te wijzigen van schaal 6 naar de schaal 7. Het wel of niet implementeren van JUS (jaarurensystematiek) in 2023 zal een nieuwe uitdaging zijn qua advisering voor de PVT. Aan het eind van 2022 nam een vertegenwoordiger van de PVT-zitting in de benoemingsadviescommissie voor de werving van een nieuwe directeur bestuurder. Voorafgaand heeft de PVT bij medewerkers opgehaald welk profiel voor de nieuwe directeur zij wenselijk achten om inbreng vanuit het personeel te faciliteren.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond in 2022 uit de volgende samenstelling:

- Dhr. P. Thönissen, voorzitter (plus lid remuneratiecommissie)
- Dhr. H. Meijer, lid (plus lid auditcommissie) (tot en met juli 2022)
- Dhr. T. Iding, lid (plus lid remuneratiecommissie) (tot en met 31 december 2022)
- Dhr. F. Geelen, lid
- Mevr. I Wijk, Lid, (plus lid auditcommissie)
- Dhr. C van de Bunt, (plus lid auditcommissie)

In 2022 hebben enkele wijzigingen plaatsgevonden in de samenstelling van de Raad. Dhr H. Meijer heeft in de zomervakantie om privéredenen vervroegd afscheid genomen in zijn tweede zittingstermijn. Dhr. T. Iding heeft eind 2022 afscheid genomen aan het einde van zijn (tweede) zittingstermijn. Toegetreden is Dhr. C. v.d. Bunt met ingang van 1 januari 2022. Aangetrokken is Mevr. Kirsten Wöltgens als nieuw lid met ingang van 1 januari 2023. Daarmee bestond de Raad tijdelijk uit zes personen en vanaf de zomer weer uit vijf leden met een laatste wisseling in samenstelling op 1 januari 2023.

De Raad van Toezicht werkte volgens de Cultural Governance code en hanteerde het Toezicht reglement (in te zien op de website van de bibliotheek). In november heeft de Raad haar eigen functioneren geëvalueerd mede aan de hand van het door de Raad zelf opgestelde Plan van Toezicht, da na deze evaluatie weer geactualiseerd werd. Ook heeft de Raad van Toezicht in november haar jaarlijkse gesprek gevoerd met de personeelsvertegenwoordiging. Er hebben zes reguliere vergaderingen plaatsgevonden. De meest belangrijke onderwerpen voor de Raad waren:

- Organisatieontwikkeling na de fusie / professionalisering en teamontwikkeling
- Inzicht in versterken van positie na lokale verkiezingen en installatie raad en college
- Risicomanagement
- Toezichtplan 2022 en opdracht bestuurder 2022
- Jaarrekening 2021 en begroting 2023
- Professionalisering organisatie
- Innovatie, projectontwikkeling en projectfinanciering
- Werving en selectie nieuw lid van de Raad van Toezicht

Vrijwilligers

Stichting Bibliotheek Kerkrade e.o. werkt met relatief veel vrijwilligers ten aanzien van het aantal vaste krachten. Het vrijwilligersaantal is dit jaar opnieuw toegenomen, op dit moment werken er 140 vrijwilligers. Er is (naar het advies van het auditteam 'Certificering') middels vastgelegde documentatie aandacht gegeven aan (onbedoeld) verdringing betaald werk door vrijwilligers, aandacht gegeven aan deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en een duidelijke omschrijving van professionele en vrijwilligerstaken. Met de toenemende activiteiten ligt voortdurende werving

en selectieprocedures voor vrijwilligers voor de verschillende programma's ook in 2023 wederom voor de hand.



8. Marketing, pr en communicatie

Resultaten in 2022

Marketingstrategie

We ontwikkelden een marketingstrategie voor 2022-2025 gerelateerd aan de strategische doelen van de organisatie. Speerpunten hieruit zijn:

Inzicht in doelgroepen

In samenwerking met Cubiss kregen we meer inzicht in de doelgroepen die we als bibliotheek momenteel bedienen. Vooral Gewoon gemiddeld, Gezellige emptynesters Volks en uitgesproken en Landelijke vrijheid (met name in de kernen) zijn vertegenwoordigd in de bieb. We streven ernaar nieuwe doelgroepen, zoals 20-45 (jonge gezinnen/ hoger opgeleiden) te bereiken en hiermee bij te dragen als bieb aan een aantrekkelijk woon- en leefklimaat voor deze groep in de regio.

Positionering

Naast een bibliotheek die staat voor haar collectie en een ruim aanbod aan producten en diensten voor de basisvaardigheden en het onderwijs, focussen we ons de komende jaren op een meer energieke en inspirerende programmering om nieuwe doelgroepen te bereiken.

Pijlers en huisstijl

De bibliotheek is een sterk merk, maar daartegenover staat dat het niet altijd duidelijk is wat de bibliotheek naast een collectie boeken nog meer te bieden heeft. We kozen ervoor de pijlers lees – leer & vraag en beleef te verankeren in al onze communicatie-uitingen. Hiermee volgen we de landelijke ontwikkelingen en de aanpassingen in de (landelijke) huisstijl. Eind 2022 maakten we hiermee een start.

Voorleesgemeenten 2022

In 2022 mocht Kerkrade e.o. zich Voorleesgemeenten 2022 noemen. In dit jaar hebben we extra aandacht besteed aan voorlezen. We maakten als kick-off een film over BieBie de olifant (mascotte van de voorleesgemeente), ontwikkelden communicatiemiddelen zoals banners, vlaggen, kleurplaten, voorleestips, etc. We organiseerden kinderboekenballen in de vier gemeentes, voorlezen op woensdagmiddag, voorleesmiddagen in de GaiaZOO, een voorleeslunch voor ouders en gingen op zoek naar de Beste Voorlezer van Kerkrade e.o.

Beste Bieb

In 2022 mochten we ons Beste Bieb van Nederland noemen. Dit heeft ons veel publiciteit opgebracht en onze naamsbekendheid vergroot. Daarnaast heeft het ook een positief effect gehad op de trots van de medewerkers op 'hun' bieb. In onze online en offline uitingen kwam Beste Bieb regelmatig naar voren.

Mobiele ontmoetingsplek Limburg (MOP)

In 2022 maakten we gebruik van de MOP van Cubiss. Een Mobile Ontmoetingsplek in de vorm van een busje waarmee we op een laagdrempelige manier in gesprek kwamen met inwoners van

Kerkrade en Brunssum. Doel was om meer zichtbaar te zijn en het aanbod van de bibliotheek kenbaar te maken. Met de MOP hebben we twee keer in Kerkrade gestaan en één keer in Brunssum.



Communicatiemiddelen

Programmaboekje

We ontwikkelden een programmaboekje om het totaal aanbod voor onze activiteiten – voor alle vestigingen - beter te bundelen. Dit boekje is naast verspreiding op de biëb vestigingen ook verspreid bij bijvoorbeeld Discovery, gemeente en boekhandel.

Digitale nieuwsbrief

We implementeerden een nieuwe emailmarketingmodule om ons aanbod en diensten digitaal beter aan te bieden en te monitoren. Dit heeft geresulteerd in een stijging van het aantal abonnees naar 5944.

Communicatie fusie Brunssum met Kerkrade e.o.

Om alle medewerkers op te hoogte te houden van de ontwikkelingen en de stand van zaken rondom de fusie, ontwikkelden we de digitale nieuwsbrief Biëb in Zicht. In 2022 is deze nieuwsbrief vijf keer uitgebracht. De reacties op deze nieuwsbrief waren zeer positief. In oktober is de website van Brunssum opgeheven. Alle activiteiten werden vanaf begin 2022 op de website van bibliotheekkerkrade.nl vermeld.

Nieuwe abonnementsstructuur

We onderzochten in samenwerking met Cubiss de mogelijkheden voor een nieuwe abonnementsstructuur. Bijvoorbeeld voor het afnemen van (reeksen) activiteiten. De huidige abonnementen richten zich uitsluitend op het lenen van (e-)boeken. Dit doet onvoldoende recht aan de transitie waar we als bibliotheek inzitten. Namelijk van uitleenorganisatie naar een meer maatschappelijke- programmerende bibliotheek. Dit traject wordt in 2023 vervolgd.

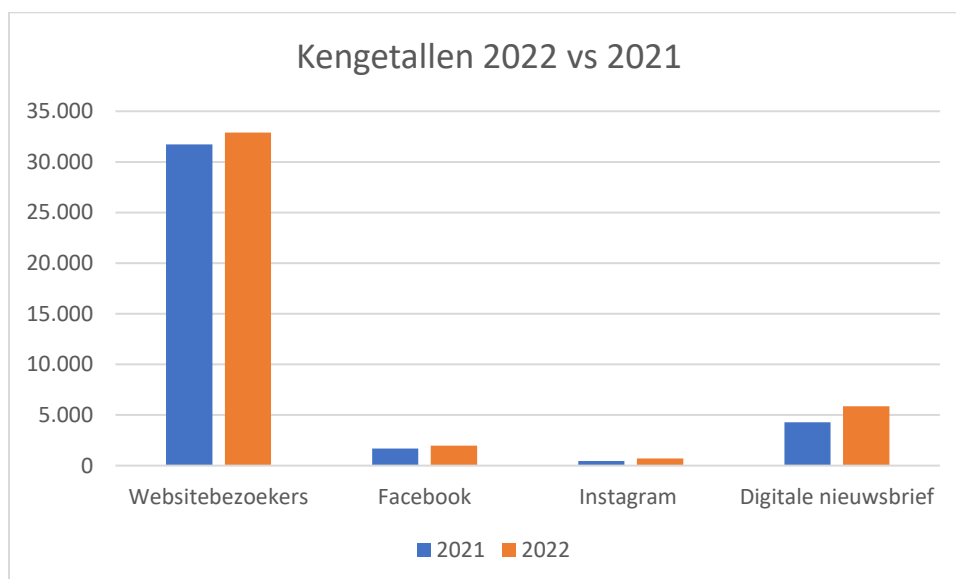
HuB. marketing

In 2022 hebben we beter inzichtelijk wat HuB.activiteiten zijn (bijvoorbeeld Parkstad in Gesprek) en welke activiteiten behoren tot de bieb, al is deze scheidslijn vaak dun. Ook is dit jaar voor de eerste keer een gezamenlijke open dag van de HuB. georganiseerd. Hierin hebben we met SMK en Parkstad Limburg Theaters een campagne ontwikkeld en gezamenlijk tot uitvoer gebracht. Verder is vanaf september anderhalve dag een marketingmedewerker aan de slag om de marketing rondom de HuB. verder te ontwikkelen, te implementeren en te stroomlijnen.



Kengetallen

		2021	Beoogd resultaat 2022	Behaald resultaat 2022
Klantonderzoek	Klanttevredenheid	-	Nulmeting	Niet uitgevoerd
Websitebezoekers	Gebruikers: het aantal unieke personen dat de website bezoekt	31.735	32.500	32.884
Social media	Volgers Facebook	1700	2000	1979
	Volgers Instagram	450	750	701
Digitale nieuwsbrief	Abonnees	4270	4500	5865

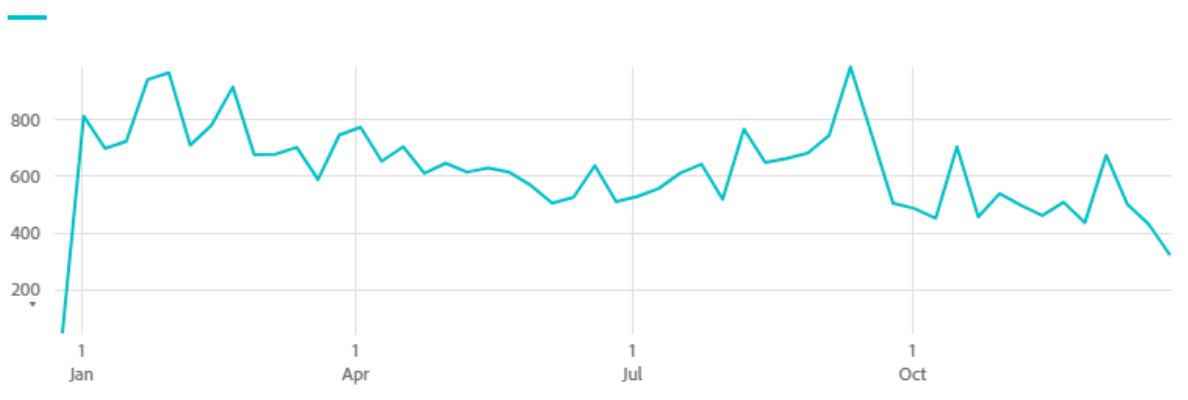


32,884

Visits : Day

Bezoekers 2022 per maand

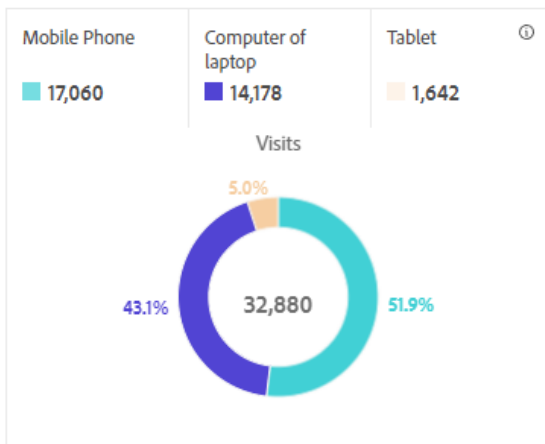
Visits



5 meest bezochte pagina's

		Page Views	
Page			104,706
Page: 1 / 132 > Rows: 5 1-5 of 656		Jan 1	Dec 31 ↓ out of 104,706
1. li/kerkrade/nl/home			30,408 29.0%
2. li/kerkrade/nl/activiteiten/agenda			15,356 14.7%
3. li/kerkrade/nl/klantenservice/vestigingenenopeningstijden/...			12,243 11.7%
4. li/kerkrade/nl/mijnbibliotheek			6,467 6.2%
5. li/kerkrade/nl/klantenservice/vestigingenenopeningstijden/...			2,346 2.2%

Apparaat verdeling



Marketing kanalen

Visits	
Last Touch Channel	32,884 out of 32,884
Page: 1 / 1 Rows: 400 1-5 of 5	
1. Natural Search	19,943 60.6%
2. Direct	9,445 28.7%
3. Referring Domains	1,963 6.0%
4. Social Networks	1,423 4.3%
5. Session Refresh	654 2.0%

Toelichting kengetallen

Op alle kanalen zijn het aantal bezoekers, abonnees of volgers toegenomen. Op de website zie je een verschuiving in de 5 meest bezochte pagina's. Waar voorheen de website vooral bezocht werd voor openingstijden en 'mijn bibliotheek' bezoekt men nu de website voor de agenda met activiteiten (plek 2 ten opzichte van plek 4 in 2021). Dit kan erop duiden dat men de bibliotheek steeds meer ziet als een plek waar je terecht kan voor activiteiten, naast het uitlenen van boeken.

9. Financiën

Resultaten 2022

Strategische keuzen ontwikkeling bibliotheek met financiële gevolgen

De bibliotheek heeft in 2022 de in 2021 ingezette lijn doorgetrokken om met de gemeenten afspraken te maken over haar positie in de stad, de strategische opdracht en programma ontwikkeling en bijbehorende financiering. En net als in 2021 werden ook gedurende 2022 gelden voor projecten / programma's ter beschikking gesteld. Dat gebeurde steeds na constructief overleg met betrokkenen, een gedegen plan en een solide financiële onderbouwing.

Bovenstaande gold / geldt niet alleen voor de gemeente Kerkrade, maar evenzeer voor de gemeenten Brunssum, Simpelveld en Voerendaal. Kernpunten zijn veelal taalhuis, empowerment, jeugd/onderwijs en jeugd in de bredere zin.

Fusie

In 2022 zijn op basis van de geldende financiële randvoorwaarden voor de fusie de jaarrekening 2021 afgerond alsmede de interne verantwoording voor het jaar 2022 gedaan. Hiertoe waren gedurende het jaar nog enkele gesprekken met de gemeente Brunssum om onderling goed af te stemmen.

Inrichting AO/IB en systemen

Voortbordurend op hetgeen gedurende 2021 aan basis gelegd was, werd in 2022 het systeem verder ingericht. En dan niet zozeer het boekhoudkundige systeem (dat wordt immers gedurende 2022 nog extern verzorgd), maar de hele informatievoorziening binnen Excel. Verfijnder, meer op kwaliteit en prognoses gefocust.

Ook is gedurende het jaar de marsroute voor de afdeling Financiën opgezet, besproken en goedgekeurd. Een eerste concrete aanzet is de werving van een nieuwe, meer ervaren medewerker Financiën. Begin 2023 moet de slag naar een volledig automatisch intern te gebruiken boekhoudsysteem gemaakt worden, waarbij de keuze is gevallen op Exact Online.

Begroting en Prognose

In voorjaar 2021 was m.b.t. het jaar 2022 een begroting ingediend bij de gemeenten. Gezien het feit dat in de loop van 2021 vele aanvullende subsidies zijn verstrekt en corona met alle gevolgen van dien speelde, is begin 2022 een aangepaste interne prognose voor 2022 gemaakt. Deze geeft een beter zicht op de te verwachten omzet, kosten en opbrengsten. Tegelijkertijd is in 2022 gewerkt met het eerder opgestelde voorzieningenplan en de verwerking ervan in de rapportages.

Conform de geldende procedures is in april 2022 een begroting voor 2023 bij de gemeente ingediend, dit keer als gevolg van de fusie ook voor de gemeente Brunssum.

Aanvullende projectsubsidies

In 2022 is in totaal ruim 500.000,00 aan extra projectmiddelen verworven. Het gaf de bibliotheek de mogelijkheid om haar programmering verder te ontwikkelen of te bestendigen met inzet van extra formatie. Voor programmaleiders is een begrotingsformat gemaakt om snel en efficiënt een projectbegroting te kunnen opstellen. Voor programmamakers en programmaleiders is daarnaast een financieel kader opgesteld als houvast bij de organisatie van projecten en onderhandeling met derden.

10. ICT

Voorzieningen voor ICT zijn een essentieel onderdeel van de middelen ter ondersteuning van de doelstellingen van Bibliotheek Kerkrade. We onderscheiden een tweetal onderdelen: de netwerk-infrastructuur met kantoorautomatisering en het bibliotheekstelsel.

Netwerk-infrastructuur

Apparatuur

In december 2021 en begin 2022 werd het serverpark met VMWare Horizon volledig vernieuwd. VMWare zorgt ervoor dat elke medewerker vanuit elke locatie kan inloggen op zijn eigen virtuele werkplek. In 2022 is er tevens geïnvesteerd in het vervangen van aangesloten apparatuur. In totaal werden dit jaar 40 pc's/clients op 4 locaties vervangen.

Technische ondersteuning

De samenwerking met DHS werd beduidend uitgebreid. Als gevolg van de personele situatie nam DHS vanaf maart het volledige beheer inclusief 1^e lijns helpdesk over. Onderdeel van die uitbreiding was en is ook dat ze voor de rest van het jaar 2022 één medewerker van hen wekelijks 1 dag detacheren.

Fusie

Na de fusie met Brunssum werd gedurende het jaar de ICT-infrastructuur op elkaar afgestemd. Omdat Kerkrade al vanaf 2019 ondersteuning verleende was de voorzet hiervoor al gedaan. Medewerkers van Brunssum krijgen nu toegang tot hun eigen virtuele werkplek; waar nodig werd is apparatuur aangepast of vervangen.

Bibliotheekstelsel

Marktconsultatie

De bibliotheek is aangesloten op Bicat Wise Midden Zuid (BisC) van de POI's van Limburg, Brabant en Utrecht. Het landelijk initiatief om te komen tot één bibliotheekstelsel is mislukt omdat de benodigde drempel van 90% deelname niet gehaald is. Het huidige contract met Cubiss/Bisc en OCLC loopt af per 1-1- 2024. Bibliotheek Kerkrade e.o. sluit daarom aan bij de Marktconsultatie Bibliotheekautomatisering die de drie POI's gezamenlijk gaan uitvoeren. De marktconsultatie moet uiteindelijk leiden tot een Europees aanbestedingstraject. De bibliotheek kan na de marktconsultatie nog uitstappen.

Fusie

De fusie heeft ook in het gebruik van onze systemen consequenties. Bibliotheek Kerkrade e.o. en Bibliotheek Brunssum zijn twee afzonderlijke instanties die door Bisc, de beheerder van het Wise systeem geïntegreerd moesten worden. Dat bleek ingewikkelder dan gedacht. De klant merkte hiervan niets, omdat abonnementen en tarieven al binnen het PLB-verband geharmoniseerd waren. Uitzondering hierop was de website bibliotheekbrunssum.nl. Deze blijft langer dan gepland in de lucht, omdat klanten van bibliotheek Brunssum anders niet meer in de catalogus kunnen zoeken. We verwachten dit in 2023 op te kunnen lossen.

Zelfbedieningsapparatuur

Het streven was en is om apparatuur zo uniform mogelijk te maken en het aantal leveranciers te beperken. De verouderde uitleenstations in Simpelveld en Eygelshoven werden gedurende het jaar vervangen door nieuwe stations van Bibliotheca. Alleen in Brunssum staat nog afwijkende apparatuur. De contracten daarvan zijn nog niet verlopen.

11. Huisvesting

Elementen van huisvesting

In de diverse specifiekere hoofdstukken zijn al elementen van huisvesting aan de orde gekomen cq gaan nog aan de orde komen. Denk aan de opslagruimten, de catering rondom activiteiten, de zelfbedieningsapparaten. Daarom wordt daarover hier niet verder stilgestaan.

Binnen de taken van ICT en Facilitair zijn tevens de diverse kleinere maar noodzakelijke zaken aangepakt betreffende huisvesting (Denk aan het herplaatsen van apparatuur, het herstellen van kleine gebreken, het herschikken van meubilair voor een betere procesgang). Hiertoe werd / wordt een werkdocument gebruikt zodat niets vergeten wordt danwel te lang duurt om op te lossen.

Werkplekken

Door de groei van de organisatie voor wat betreft medewerkers (zowel autonoom als door de fusie met bibliotheek Brunssum), het onderling steeds verder op elkaar aansluiten van de diverse programmalijnen en de programmalijnen met uitleen/klantenservice plus daarbij opgeteld de onzekerheden rondom Corona, hebben we direct aansluitend aan de “Voorjaars schoonmaak” werkplekken opnieuw ingedeeld. Hierbij werd nadrukkelijk aangegeven dat men in de HuB niet per sé in de kantoortuin moet werken, maar dat de HuB als geheel prima mogelijkheden biedt een werkplek / plek tot overleg te vinden. Daarnaast zijn in Brunssum ook meerdere kantoorroimten aanwezig. Er móet niet per sé in de HuB gewerkt worden.

Gedurende het jaar zie je inderdaad dat medewerkers zowel binnen de HuB als totaliteit alsook in Brunssum hun werkplekken vinden. Ook is in 2022 meer thuisgewerkt dan vóór Corona en lijkt hybride werken meer de norm geworden.

Samenwerkingen

Daar elk van de 9 locaties gehuisvest zijn in gebouwen met meerdere partijen of dat we als bibliotheek als ‘gast’ een gedeelte van een gebouw gebruiken, zijn de diverse samenwerkingsverbanden van belang om zaken goed te laten verlopen. Vooral in de HuB [samen met PLT], in Voerendaal [samen met gemeente en Burgerij] en Eygelshoven [samen met Socio] is dit ook in 2022 allemaal zeer prettig en goed verlopen.

Nieuwe ontwikkelingen

Voor medewerkers en bezoekers van de bibliotheek wellicht minder zichtbaar vindt vooral op de achtergrond middels overleggen de totstandkoming van de Open Club Klimmen plaats. Hiertoe zal onze locatie richting de nieuwe OCK verhuizen. Naast beheerszaken heeft ook overleg plaatsgevonden om inhoudelijk samen te gaan werken.

Dit gold ook voor de samenwerkingsverbanden in Bocholtz en Simpelveld. In Bocholtz zijn voorbereidingen getroffen om de Brede School te ontwikkelen tot een integraal KindCentrum, waarbij de vraag rijst welke gevolgen dit heeft voor zowel inhoudelijke samenwerking als ook de huisvesting op termijn. In Simpelveld is gevraagd een visiedocument te ontwikkelen op welke wijze de bibliotheek toekomstbestendig kan zijn en welke (mogelijk andere) huisvesting hiervoor nodig is.

12. Materieel en middelen

Huidige situatie

Opslag

Omdat de opslagruimten van de bibliotheek in de HuB. vol waren vond in april “Voorjaarsschoonmaak” plaats. Doel was zowel de opslagruimten als de kantoortuin op te ruimen. Gedurende 1 werkdag is alles bekeken en alles wat overbodig was naar het milieupark afgevoerd. Hierdoor zijn schone en veilige werkplekken gecreëerd en is weer meer opberg ruimte geschapen. Het is nu zaak dit vast te houden.

Inrichting

De bibliotheek kent na de fusie negen vestigingen met een wisselende kwaliteit van inrichting en gebruik van materieel en middelen. In principe zijn de locaties HuB., Voerendaal en Kerkrade West op orde. Met name in Eygelshoven worden gesprekken gevoerd hoe de inrichting te moderniseren/ op te frissen.

Er zijn met de gemeente voor de HuB. geen afspraken gemaakt over de afschrijving van het meubilair in Kerkrade op termijn. De gemeente is zich hiervan bewust.

Omdat ongewis was en is hoelang corona het thuiswerken noodzakelijk zou / zal maken, waren al individuele afspraken gemaakt om het thuiswerken te faciliteren. Omdat gedurende afgelopen jaar bleek dat de situatie langer duurt en ook wederkerig kan zijn, ontvangen medewerkers vanaf medio dit jaar een ‘thuiswerkvergoeding’.

Materieel en middelen voor de uitleen

Alle vestigingen zijn voldoende geutiliteerd voor de uitleenfunctie, zeker nu op alle locaties nieuwe zelfbedieningssystemen geplaatst zijn (zie ook onderdeel “ICT”). Wel is het noodzakelijk om op de grotere vestigingen te investeren in pinbetaling, om op professionele wijze ook het kasgeld te kunnen verwerken. Niet alleen voor de uitleen, maar ook voor activiteiten. Dit zal in 2023 onderzocht worden.

Materieel en middelen voor programmering

De bibliotheken zijn onvoldoende toegerust om activiteiten te programmeren, met name in de nevenvestigingen. Momenteel wordt gekeken welk systeem in de markt verkrijgbaar is om dit zo goed mogelijk te ondersteunen. Het betekent dat parallel aan de ontwikkeling van programmering geïnvesteerd wordt in ondersteunend materieel en middelen. Een voorbeeld is de catering rondom activiteiten in de HuB. Er is samen met PLT een pilot gestart naar de inzet van de bar in de foyer, waarvan tijdens een activiteit gebruik kan worden gemaakt. Voor de meer ICT-gerelateerde middelen zal de aanschaf opgenomen moeten worden in de voorzieningen voor 2023. In 2022 heeft een onderzoek plaatsgevonden op welke wijze tentoonstellingen in de HuB. kunnen worden georganiseerd, zonder te investeren in dure ophangsystemen en waarbij recht wordt gedaan aan de inrichting van het gebouw. De plannen die er liggen zijn door de programmaraad en gemeente goedgekeurd en kunnen eind 2022- begin 2023 uitgevoerd worden.

13. Nawoord

De 'beste bieb' heeft met eer en met trots deze naam gedragen in 2022. De beste worden is een prestatie, maar de beste bieb blijven is nog een hele kluit. Immers: het vraagt van iedereen steeds bewuste keuzen maken om nog meer kwaliteit te bieden, te blijven innoveren, gaan voor een 10 binnen de bandbreedte van altijd te weinig tijd en te weinig middelen. Tegelijkertijd zijn we trots op de energie, veerkracht en flexibiliteit van alle collega's, die zich blijven ontwikkelen en betrokken zijn bij hun bieb. Het is een basis om met elkaar op voort te bouwen, ook in 2023.

In 2023 zullen we inzetten op nog meer samenhang, in series van activiteiten gaan plannen en meerdere activiteiten onder een grote noemer (campagne) als event gaan organiseren. De open dag, de opening van het culturele seizoen, was hier een perfect voorbeeld van. Binnen de HuB-partners willen we nog meer de samenwerking zoeken, elkaar versterken en nog meer reuring organiseren.

